

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	1 de 11	

INTRODUCCION

La Institución, como prestadora de servicios de salud ambulatorios de primer nivel de atención, se ha comprometido con el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud a Nivel Institucional.

La Meta propuesta en relación con Participación Social es fortalecer la formación de los colaboradores de la Institución y a la asociación de usuarios ASUIPS en estos temas y en las relacionadas con autocuidado, promoción y mantenimiento de la salud.

Las estrategias a utilizar serán aquellas que nos permitan llegar a la mayoría de nuestros usuarios como redes sociales existentes.

Se hace seguimiento a la programación 2023, encontrándose los siguientes resultados:

1. (E1La) Realizar reunión frecuente con el equipo líder institucional para proceso de participación social y atención al usuario.

La institución cuenta con un equipo para el proceso de participación social y dar cumplimiento a la política de participación social. Se da a conocer la Programación de la Política de Participación Social para 2023, actividades y metas por Eje y línea que aplica.

ACTA DE REUNION				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
Fr CE 40.3.3.1	No 02	02/07/2025	1 de 4	

NOMBRE DE LA REUNION	Fecha			Hora Inicial	Hora Final	Acta No
	Día	Mes	Año			
COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	24	07	2023	3:00PM	6:30PM	COCASEP 04 2023
MODO: PRESENCIAL X LUGAR: Auditorio VIA SKYPE: _____ VIRTUAL: _____ Link: _____						
Objetivo: Realizar análisis a determinar el cumplimiento de actividades institucionales, adherencia a guías y protocolos, además de análisis de incidentes y eventos adversos y avances programación Política de Participación Social 2023						

ASISTENTES				
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	REPRESENTANTE	CARGO	FIRMA
1	ANGIE TATIANA ARGOTI FIERRO	AREA ADTIVA	ASISTENTE ADTIVO	Angie Argoti

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	2 de 11	

ORDEN DEL DIA		
No	TEMATICA	RESPONSABLE
1	Verificación de asistencia	
2	Lectura y aprobación del acta anterior	
3	Análisis de los resultados del cronograma de capacitaciones	Líder de Calidad
4	Análisis de los resultados de la adherencia a guías y protocolos	Líder de Calidad
5	Análisis general de las causales de incidentes y eventos adversos	Líder de Calidad
6	Programación política de Participación Social 2023	Líder de Calidad
7	Cumplimiento de compromisos y tareas anteriores	
8	Compromisos y tareas	
9	Proposiciones y varios	
10	Anexos	
11	Convocatoria próxima reunión	

ACTA DE REUNION				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
Fr CE 40.3.3.1	No 02	02/07/2025	3 de 4	

6. PROGRAMACIÓN POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2023
Se hace presentación de la programación correspondiente a la POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2023, según LINEA DE ACCION POR EJE ESTRATEGICO que aplica a nuestra institución. Se programaron 30 actividades, se analiza cada actividad según la meta. Se hace énfasis en el fortalecimiento de la formación del talento humano en temas de Participación Social en salud y en estrategias de comunicación a los usuarios sobre mecanismos de participación, deberes y derechos en salud, autocuidado, promoción y mantenimiento de la salud. Se espera la participación activa de todos los colaboradores y la inclusión de los diferentes temas en el plan de capacitación institucional. Anexo 3.

Ruta: Interna: (Relación de carpetas hasta llegar a la que contiene el acta SERVIDOR//PUBLICA//CARPETA 008 //REUNIONES 2023 COCASEP //ACTA No COCASEP 04 2023).

En la segunda reunion se dio a conocer el documento DESCRIPCION DE TEMATICA SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CODIGO PL T50,7-01, para facilitar los procesos de formacion, induccion y socializacion a los colaboradores y usuarios de la Institucion. Se aprueba según acta No COCASEP 05 2023.

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				 SU IPS <small>INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD</small>
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	3 de 11	

DESCRIPCION DE TEMATICA SOCIALIZACION POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.				 SU IPS <small>INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD</small>
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
PL T50.7-01	No 01	10/10/2028	1 de 50	

CONTENIDO

SIGLAS

INTRODUCCIÓN

1. DERECHO A LA SALUD
2. ROL DEL ESTADO Y DE LA CIUDADANÍA EN LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA SALUD
3. SISTEMA DE SALUD EN COLOMBIA
4. POLÍTICA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD Y EL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD
5. MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD
6. ENFOQUE DIFERENCIAL EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
7. PRINCIPALES FUNCIONES DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
8. TALENTO HUMANO EN SALUD
9. MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS
10. PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
11. PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS
12. CONTROL SOCIAL
13. **Política Pública de Participación Social en Salud (PPSS)**
14. ENTIDADES QUE APOYAN EL EJERCICIO DE CONTROL Y EXIGIBILIDAD DEL DERECHO A LA SALUD
15. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ruta: Interna: (Relación de carpetas hasta llegar a la que contiene el acta SERVIDOR//PUBLICA//CARPETA 008 //REUNIONES 2023 COCASEP //ACTA No COCASEP 05 2023).

2. (E1La) Ejecutar el procedimiento de participación en donde se garantizan los recursos asignados para el cumplimiento del plan de acción de la vigencia

Se contó por parte de la administración con los recursos necesarios para el cumplimiento de lo programado para la Política de participación social 2023, según lo establecido en la programación PPSS 2023. Según información de la parte contable y financiera de la Institución fue con recursos propios.

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	4 de 11	

3. (E1La) Evidenciar la ejecución de la estrategia de comunicación interna y externa institucional para la PPSS.

La Política de Participación Social en Salud (PPSS), tiene el propósito de responder a las necesidades y problemáticas que limitan la participación ciudadana en salud, y se plantea para este fin que el Estado cuente con directrices sólidas que le permitan garantizar la participación social en salud como un derecho inherente al derecho fundamental a la salud, para cual define acciones orientadas al fortalecimiento de la capacidad institucional, la promoción e impulso de la cultura de la salud tanto a nivel colectivo como individual, y todas aquellas medidas que sean necesarias para gestionar y garantizar el derecho a la salud de los ciudadanos.

Así mismo la PPSS, establece acciones precisas orientadas a la ciudadanía y sus organizaciones sociales, en términos del desarrollo y fortalecimiento de capacidades para su empoderamiento, incidencia y apropiación de prácticas participativas en salud; planteando de este modo al país, el reto de armonizar las acciones entre Estado y la ciudadanía

Es así como la comunicación se convierte en una de las dimensiones estratégicas de la Política de Participación Social, entendida como proceso integral e integrador que logra potenciar los impactos esperados en las 33 líneas de acción de la PPSS. En ese sentido este plan está formulado como un plan táctico bajo 5 variables definidas en la guía de movilización social: información, identificación, integración, imagen e instrucción-formación alineadas a las 20 líneas de la PPSS que aplican a la Institución.

Se cuenta con estrategias de comunicación interna débiles en la Institución que se pueden evidenciar en los diferentes canales en redes sociales como Facebook, Instagram, grupos de WhatsApp, Skype, comunicación escrita y voz a voz, que se activan para llegar con mensajes tanto a los colaboradores como a los usuarios. Se espera mejorar estas estrategias que ayuden a una mejor respuesta en el mantenimiento de la salud y prevención de la enfermedad. Esta información se encuentra plasmada en el documento **PL T50.7-02 PLAN DE COMUNICACIONES POLÍTICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD** \\Srv-suijs\PUBLICA\041 Poli Participación Social PPSS_Informe PISIS\2023

4. (E1Lb) Evaluar semestralmente el cumplimiento del Programa de formación institucional capacitación al talento humano de la IPS sobre Participación social

Se dio cumplimiento a los temas programados de PPSS, tanto en el primer y segundo semestre de 2023.

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				 SU IPS <small>INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD</small>
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	5 de 11	

Los temas fueron política de participación social en salud y deberes y derechos en salud, que se dio a los colaboradores de la Institución, atención con enfoque diferencial y Humanización en servicios de salud.

INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD "SU IPS S.A.S"													
PROGRAMACION CAPACITACION INTERNA 2023													
CODIGO		VIGENCIA				Version		1		PAGINA			
FR T50.2.1		01/01/2023 AL 31/12/2023								1 DE 3			
No Orden	FECHA	PROCESO IAREA	TEMA	OBJETIVO	MOTIVO Y FACILITAD	DIRIGIDO A	FUNCIONARIOS		HORARIO	HORAS	RESPONSABLE	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACION
							PROGRA MADOS	ASISTENTES					
59	23/06/2023	POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	Politica de participacion Social en Salud.	Dar a conocer las directrices del Ministerio de salud con el fin de dar cumplimiento a lo especificado en el plan institucional de formacion en la tematica	3	Todo El Personal	23	23	4:30 pm a 5:30 pm	1	Yolanda Chavez Paz	100	Presencial
74	16/08/2023	POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	ASOCIACION DE USUARIOS	Dar a conocer a los funcionarios el funcionamiento de ASUIPS	3	Todos los colaboradores	23	23	4:30 pm a 5:30 pm	1	Yolanda Chavez	100	Presencial
82	19/09/2023	PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	Socializacion Resumen Res 3280 de 2018. Con énfasis en autocuidado	Brindar informacion sobre actividades ,frecuencias de la res 3280 de 2018.	20	Personal administrativo y asistencial	15	15	4:30 pm a 5:30 pm	1	Yolanda Chavez Paz	100	presencial Dagua y virtual km 30
83	28/09/2023	PROCESOS PRIORITARIOS	ATENCION AL USUARIO	Sensibilizar a los responsables de admitir pacientes en forma presencial	1	Admisiones y call center	7	7	4:30 pm a 5:30 pm	1	Billy Agredo Acosta	100	Es cumplimiento de hallazgo auditoria GAUDI NUEVA EPS
85	09/11/2023	POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	ATENCION EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL	Ofrecer al personal asistencial de la Institucion, herramienta metodológica y conceptual que suministre criterios básicos e indispensables para el abordaje integral de la población con enfoque diferencial.	3	PERSONAL MEDICO, ENFERMERIA	14	14	5:30 pm a 6:30 pm	1	Carlos Andres Quintero	100	Virtual
99	28/11/2023	POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	Deberes y Derechos en Salud	Dar a conocer los deberes y derechos en salud a todos los colaboradores como multiplicadores de la informacion a los usuarios	3	personal asistencial y administrativo	10	10	5:00 pm a 6:00 pm	1	Yolanda Chavez Paz	100	Presencial
102	04/12/2023	POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	Humanizacion en los servicios de salud	Sensibilizar a los colaboradores de la Institucion sobre atencion humanizada y centrada en el	3	Todos los colaboradores	23	23	5:00 pm a 6:00 pm	1	Yolanda Chavez Paz	100	Presencial.

\\Srv-suiips\PUBLICA\008 Su IPS Reuniones\2023 ACTA REUNIONES 2023/2023 CRONOGRAMA UNICO CAPACITACION Y REUNIONES

5. (E1Lb) Evaluar el cumplimiento de Inducción y Reinducción institucional al talento humano sobre temas de participación social normatividad y política institucional.

En el Manual de Inducción y Reinducción institucional se incluye la temática de POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD, se realiza al ingreso del colaborador a la Institución y al menos una vez al año se hace la reinducción. \\Srv-suiips\PUBLICA\015 Su IPS HABILITACION 3100 AGOSTO\DOCUMENTACION\MANUALES / M CE.40_10 MANUAL DE INDUCCION

6. (E1Lb) Fortalecer la capacitación en Participación social a colaboradores haciendo énfasis en Humanización y enfoque diferencial.

Se dio cumplimiento a los temas programados de PPSS, tanto en el primer y segundo semestre de 2023. Los temas fueron política de participación social en salud y deberes y derechos en salud, que se dio a los colaboradores de la Institución, atención con enfoque diferencial y Humanización en servicios de salud.

\\Srv-suiips\PUBLICA\008 Su IPS Reuniones\2023 ACTA REUNIONES 2023/2023 CRONOGRAMA UNICO CAPACITACION Y REUNIONES

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	6 de 11	

7. (E1Lb) Ejecutar capacitación en autocuidado según Resolución 3280 de 2018 Participación social a colaboradores.

Se brindo educación en Resolución 3280 de 2018, con énfasis en autocuidado, al personal tanto administrativo, responsable de admisiones, facturación y personal asistencial: médicos, odontólogos, personal de laboratorio clínico, psicología y de enfermería. Tema socializado el 19/09/2023. \\Srv-suiips\PUBLICA\008 Su IPS Reuniones\2023 ACTA REUNIONES 2023/2023 CRONOGRAMA UNICO CAPACITACION Y REUNIONES

8. (E1Le) Realizar solicitud de capacitaciones conjuntas a nivel municipal sobre participación social integrando las diferentes asociaciones de usuarios.

Se realizó solicitud a La secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario de la Alcaldía del Municipio de Dagua - Valle del Cauca, en diciembre de 2023, con el fin de contar con asistencia técnica en Política de Participación Social en salud y articular actividades a nivel institucional y con la Asociación de usuarios ASUIPS.

Ruta Interna: \\Srv-suiips\PUBLICA\011 Su IPS Comunicados y Comunicaciones\2023.

9. (E1Le) Coordinar con la Gerencia de desarrollo social y comunitaria del municipio capacitaciones a la asociación de usuarios,

A la fecha no se ha coordinado actividades de capacitación con la Dirección Local de Salud.

10. (E1Lh) Coordinar con las diferentes áreas de la institución para la atención integral en salud de acuerdo con la caracterización de la población por enfoque diferencial.

La institución en el proceso de protocolización ha incluido en las Guías de práctica clínica la inclusión para la atención de la población por enfoque diferencial, tanto de los servicios de consulta externa como y de promoción y mantenimiento de la salud. Se documento el modelo de atención a la población por enfoque diferencial.

11. (E1Lh) Realizar capacitaciones al talento humano de atención al usuario de la Institución sobre enfoque diferencial.

La institución en el proceso de protocolización ha socializado las Guías de práctica clínica la inclusión para la atención de la población por enfoque diferencial, tanto de los servicios de consulta externa como

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	7 de 11	

y de promoción y mantenimiento de la salud. Se documento el modelo de atención a la población por enfoque diferencial.

12. (E2La) Ejecutar el programa de formación para participación social deberes y derechos en salud a usuarios según curso de vida.

El programa de formación para participación social en deberes y derechos en salud a usuarios según curso de vida, se ha desarrollado de manera individual en algunos programas por curso de vida, no se ha implementado de manera colectiva, se ha empezado en la ruta materno perinatal en control prenatal y en atención en planificación familiar como se evidencia en las Historias Clínicas. **Guía de atención materno perinatal**

13. (E2Lb) Realizar una presentación a todos los colaboradores de la Institución de los integrantes de la asociación de usuarios y las funciones que cumplen.

Se dio cumplimiento en el plan de formación del año 2023, se realizó presentación al personal asistencial y administrativo de la Institución sobre el marco legal para el funcionamiento de la Asociación de usuarios ASUIPS, sobre quienes lo conforman y sus funciones. \\Srv-suiips\PUBLICA\008 Su IPS Reuniones\2023 ACTA REUNIONES 2023/2023 CRONOGRAMA UNICO CAPACITACION Y REUNIONES

14. (E2Lb) Realizar acciones con los usuarios para la celebración del día del usuario de la mujer del hombre.

En coordinación de las administradoras Nueva EPS y Servicio Occidental de Salud, se realizó las jornadas de salud, para la celebración del día de la mujer en el mes de marzo, incentivando la participación a actividades como toma de citologías cérvico uterinas, mamografías, examen clínico de mama, planificación familiar, educación en enfermedades de transmisión sexual y atención prenatal. También se celebro el mes del hombre, con jornadas para detección de cáncer de próstata, colon y recto.

15. (E2Lc) Capacitar a los usuarios en general en cómo crear un correo electrónico como enviar y recibir mensajes por WhatsApp mensajes de texto etc.

Desde la oficina de atención al usuario de la institución, se da capacitación a los usuarios o familiares, de la manera como utilizar las herramientas como internet, correo electrónico, escaneo y envió de información para la autorización de servicios de las administradoras en sus respectivas páginas.

16. (E2Ld) Publicar piezas comunicativas para dar a conocer sobre la asociación de usuarios y como vincularse y formar parte a ella

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	8 de 11	

Existe en la página institucional información sobre la asociación de usuarios y la forma como vincularse y formar parte de ella. Los avances para el cumplimiento de esta actividad fueron mínimos para este año.

17. (E2Le) Realizar coordinación con secretaria departamental de salud dirección local de salud empresas promotoras de salud para conocer cronogramas de formación en participación social y convocar a la asociación de usuarios para su participación

Se realizó solicitud a La secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario de la Alcaldía del Municipio de Dagua - Valle del Cauca, en diciembre de 2023, con el fin de contar con asistencia técnica en Política de Participación Social en salud y articular actividades a nivel institucional y con la Asociación de usuarios ASUIPS.

Ruta Interna: \\Srv-suipls\PUBLICA\011 Su IPS Comunicados y Comunicaciones\2023.

18. (E3La). Socializar a los usuarios en general sobre la ruta de promoción y mantenimiento de la salud que se realiza en la Institución

El programa de formación para participación social en deberes y derechos en salud a usuarios según curso de vida, se ha desarrollado de manera individual en algunos programas por curso de vida, no se ha implementado de manera colectiva, se ha empezado en la ruta materno perinatal en control prenatal y en atención en planificación familiar como se evidencia en las Historias Clínicas. Guía de atención materno perinatal

19. (E3Lb) Crear medios visuales sobre promoción y mantenimiento con apoyo de los usuarios y subirlo a las redes institucionales.

Se realiza el esbozo teórico, pero aun no existe el producto final para subirlo a las redes institucionales, se planifica el inicio con ruta materno perinatal.

20. (E3Lc) Participar en Jornadas de salud que promueven la promoción y mantenimiento de la salud jornada rosa y stand para dar recomendación de autocuidado.

En coordinación de las administradoras Nueva EPS y Servicio Occidental de Salud, se realizó las jornadas de salud, para la celebración del día de la mujer en el mes de marzo, incentivando la participación a actividades como toma de citologías cérvico uterinas, mamografías, examen clínico de mama, planificación familiar, educación en enfermedades de transmisión sexual y atención prenatal. También se celebró el mes del hombre, con jornadas para detección de cáncer de próstata, colon y recto.

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	9 de 11	

21. (E3Ld) Fortalecer la Capacitación a usuarios en autocuidado de acuerdo con los diferentes cursos de vida de la población asignada

El programa de formación para participación social en deberes y derechos en salud a usuarios según curso de vida, se ha desarrollado de manera individual en algunos programas por curso de vida, no se ha implementado de manera colectiva, se ha empezado en la ruta materno perinatal en control prenatal y en atención en planificación familiar como se evidencia en las Historias Clínicas. Guía de atención materno perinatal

22. (E4La) Capacitar a los colaboradores sobre código de integridad y estatuto de anticorrupción código de ética y buen gobierno.

Se capacito a todos los colaboradores sobre código de integridad y estatuto de anticorrupción código de ética y buen gobierno, de acuerdo con el cronograma único de capacitación 2023.

\\Srv-suipls\PUBLICA\008 Su IPS Reuniones\2023 ACTA REUNIONES 2023/2023 CRONOGRAMA UNICO CAPACITACION Y REUNIONES

23. (E4La). Fortalecer los procesos de sensibilización a colaboradores y usuarios en la importancia del control social como un mecanismo de participación social.

Se cuenta con documento DESCRIPCION DE TEMATICA SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CODIGO PL T50,7-01, para facilitar los procesos de formacion, induccion y socializacion a los colaboradores y usuarios de la Institucion. Se aprueba según acta No COCASEP 05 2023. Queda pendiente socializar a usuarios en la importancia del control social como mecanismo de participacion social.

24. (E4Lb) Fortalecer el micrositio de la página web de la institución con información actualizada.

En el micrositio de la página web de la Institución existe información sobre la Política de Participación Social en salud, pero se hace necesario incluir información sobre actividades de educación y comunicación, haciendo énfasis en autocuidado en cada una de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud.

25. (E4Lc) Comprometer la participación de los usuarios en la apertura de buzones de sugerencias.

En el proceso de Atención al Usuario se tienen mecanismos para la canalización de Peticiones, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, que son manifestaciones de los usuarios de la Institución de acuerdo a los servicios recibidos. Existen buzones de sugerencias las cuales son revisadas a diario por el responsable de atención al usuario. Dentro de este proceso se involucran a los usuarios como testigos en el momento de la apertura del buzón. Manual atención al usuario.

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	10 de 11	

26. (E4Ld) Hacer partícipes a los integrantes de la Asociación de usuarios en la elaboración de encuestas de satisfacción y presentación de análisis de los resultados.

Las encuestas de satisfacción en la institución son realizadas de manera permanente, se hacen de manera presencial o telefónica, son realizadas por el responsable de SIAU, aun no se ha involucrado en la elaboración a integrantes de la asociación de usuarios. ASUIPS. Si participan en la socialización de resultados. Manual atención al usuario.

27. (E4Le) Fortalecer el cronograma de capacitación sobre participación social dirigido a funcionarios

Se cuenta con documento DESCRIPCION DE TEMATICA SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CODIGO PL T50,7-01, para facilitar los procesos de formacion, induccion y socializacion a los colaboradores y usuarios de la Institucion. Ademas, incluir el CRONOGRAMA UNICO DE CAPACITACIONES 2023. Se aprueba según acta No COCASEP 05 2023.

28. (E4Le) Cumplir con el cronograma de capacitación sobre participación social dirigido a asociación de usuarios

Se cuenta con documento DESCRIPCION DE TEMATICA SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CODIGO PL T50,7-01, para facilitar los procesos de formacion, induccion y socializacion a los colaboradores y usuarios de la Institucion. Ademas, incluir el CRONOGRAMA UNICO DE CAPACITACIONES 2023. La capacitacion dirigido a asociacion de usuario se encuentra en etapa de planificacion. Se aprueba según acta No COCASEP 05 2023

29. (E5Lb) Dar a conocer a los usuarios la forma como funciona el Sistema General de Salud en cuanto a aseguradores y prestadores

Se cuenta con documento DESCRIPCION DE TEMATICA SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD CODIGO PL T50,7-01, para facilitar los procesos de formacion, induccion y socializacion a los colaboradores y usuarios de la Institucion. Ademas, incluir el CRONOGRAMA UNICO DE CAPACITACIONES 2023. La capacitacion dirigido a asociacion de usuario se encuentra en etapa de planificacion. Se aprueba según acta No COCASEP 05 2023

30. (E5Ld) Fortalecer el dialogo con grupo de usuarios específicos de la ruta de promoción y mantenimiento y perinatal para escuchar propuestas de mejora de los servicios de la Institución.

Existe el grupo de gestantes que participan en actividades de educación grupal (educación para la maternidad y la paternidad) e individual, en donde se da el espacio para que ellas manifiesten sus

INFORME SEGUIMIENTO POLITICA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD 2023				
CODIGO:	Version	Vigencia:	Pagina	
In: T50.7	No 01	31/12/2023	11 de 11	

inquietudes, dificultades en el proceso de atención durante el control prenatal, tanto en la institución u en otras a las que son referidas por atención en otro nivel de atención. De aquí salen propuestas de mejora tanto para la Institución como para su administradora. Manual para la educación para la maternidad y paternidad).

CONTROL DE CAMBIOS			
FECHA	CAMBIO	VERSION	DISTRIBUCION
30/04/2024	Informe único 2023	V01	Todos los procesos

ELABORO		REVISO		APROBO	
Fecha:	15/04/2024	Fecha:	17/04/2024	Fecha:	17/04/2024
Nombre:	Yolanda Chavez Paz	Nombre:	COCASEP	Nombre:	Álvaro Pardo Rojas
Cargo:	Líder de Calidad	Cargo:	Comité calidad y seguridad del paciente	Cargo:	Gerente
Firma		Firma	Acta No 03	Firma:	