



SU IPS

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

BIENVENIDOS (AS)

Te damos seguridad y confianza

SATISFACCION USUARIOS

Procesos Atención al usuario

JUNIO 30 2022

Yolanda Chavez Paz

Enfermera MSP

Gestion de Calidad

Estructura de Calificacion Satisfaccion de usuarios

NOTA	CONCEPTO	EXPECTATIVA
5	Excelente	Superior a lo esperado
4	Bueno	Cumplió con lo esperado
3	Regular	Por debajo de lo esperado
2	Malo	No cumplió con lo esperado
1	Pesimo	Totalmente inaceptable
N	No Aplica	No sabe, no utiliza, no aplica

OBLIGATORIO

Experiencia Global

MUY BUENA

BUENA

REGULAR

MALA

MUY MALA

RECOMENDACION

DEFINITIVAMENTE SI

DEFINATIVAMENTE
NO

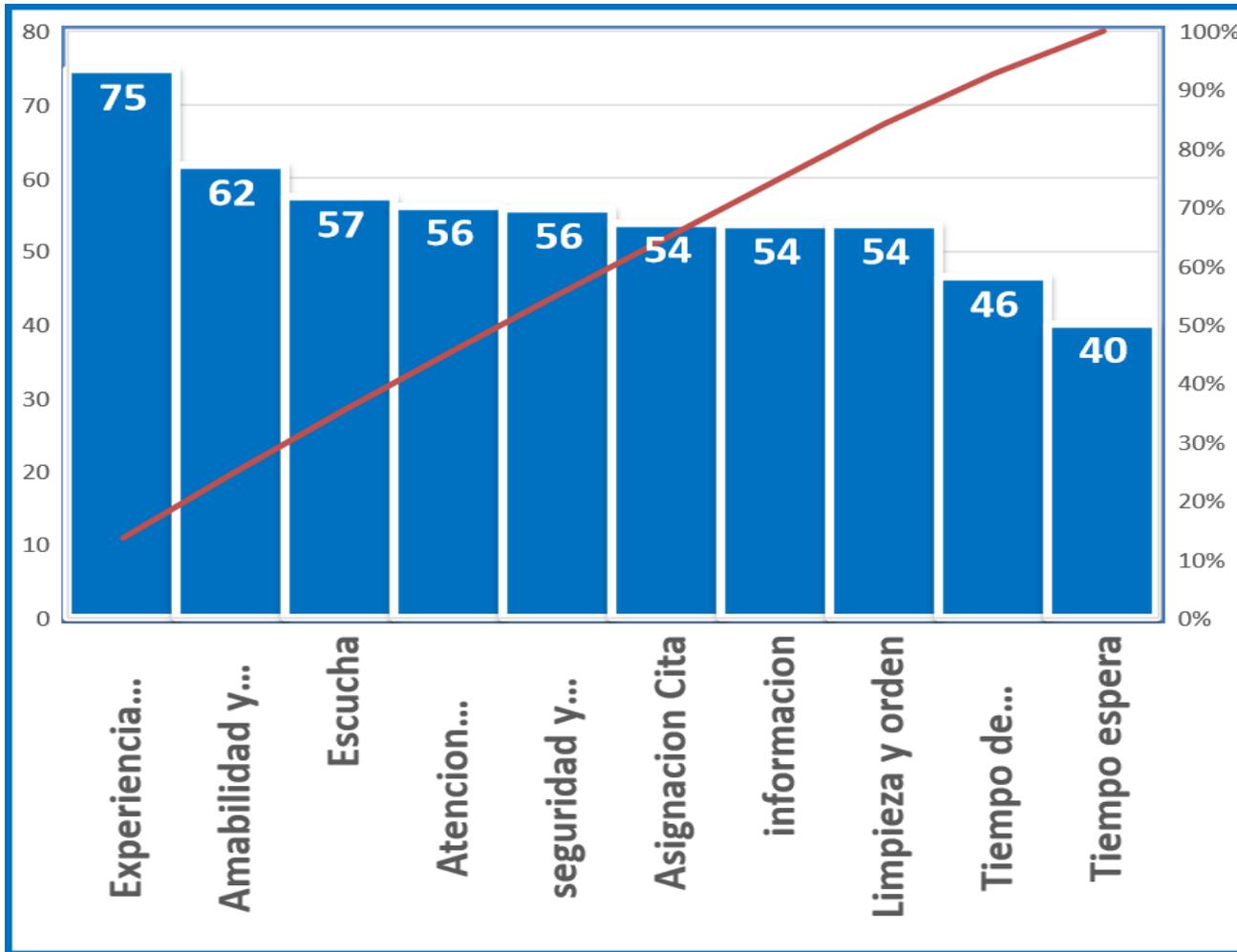
PROBABLEMENTE SI

PROBABLEMENTE NO

SEDE DAGUA JUN 30 2022

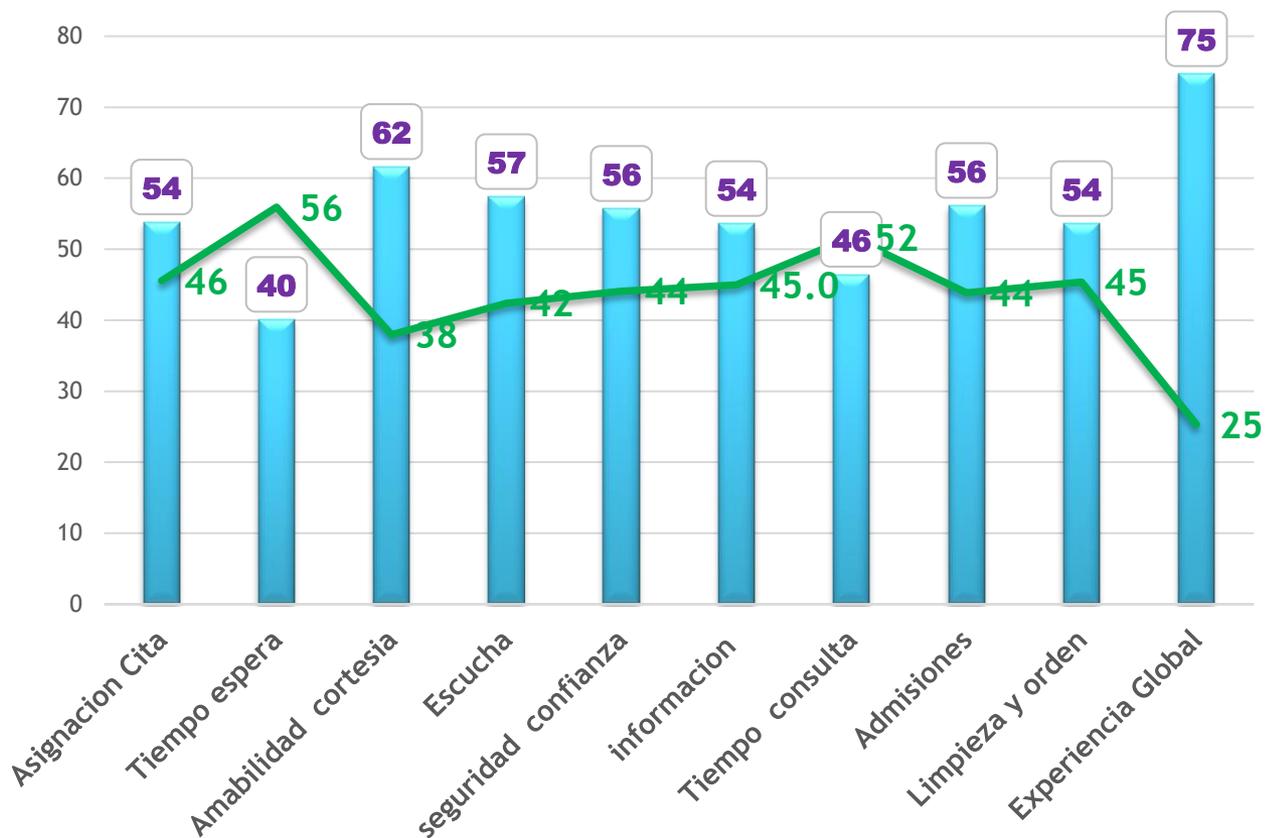
Te damos seguridad y confianza

Qué tan satisfechos están nuestros usuarios?



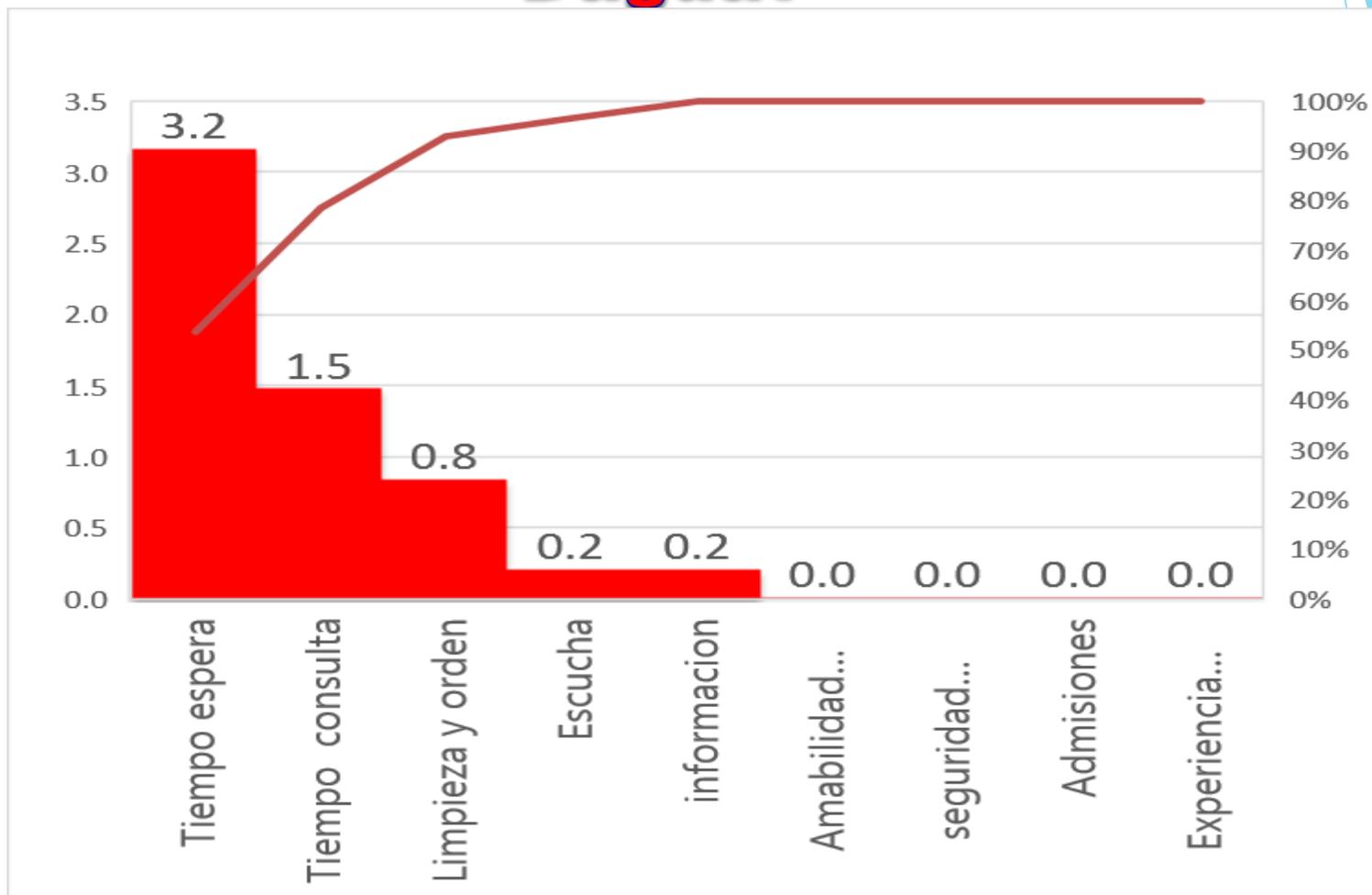
Te damos seguridad y confianza

SATISFACCION GLOBAL SEGÚN CRITERIOS DE CALIDAD SEDE DAGUA



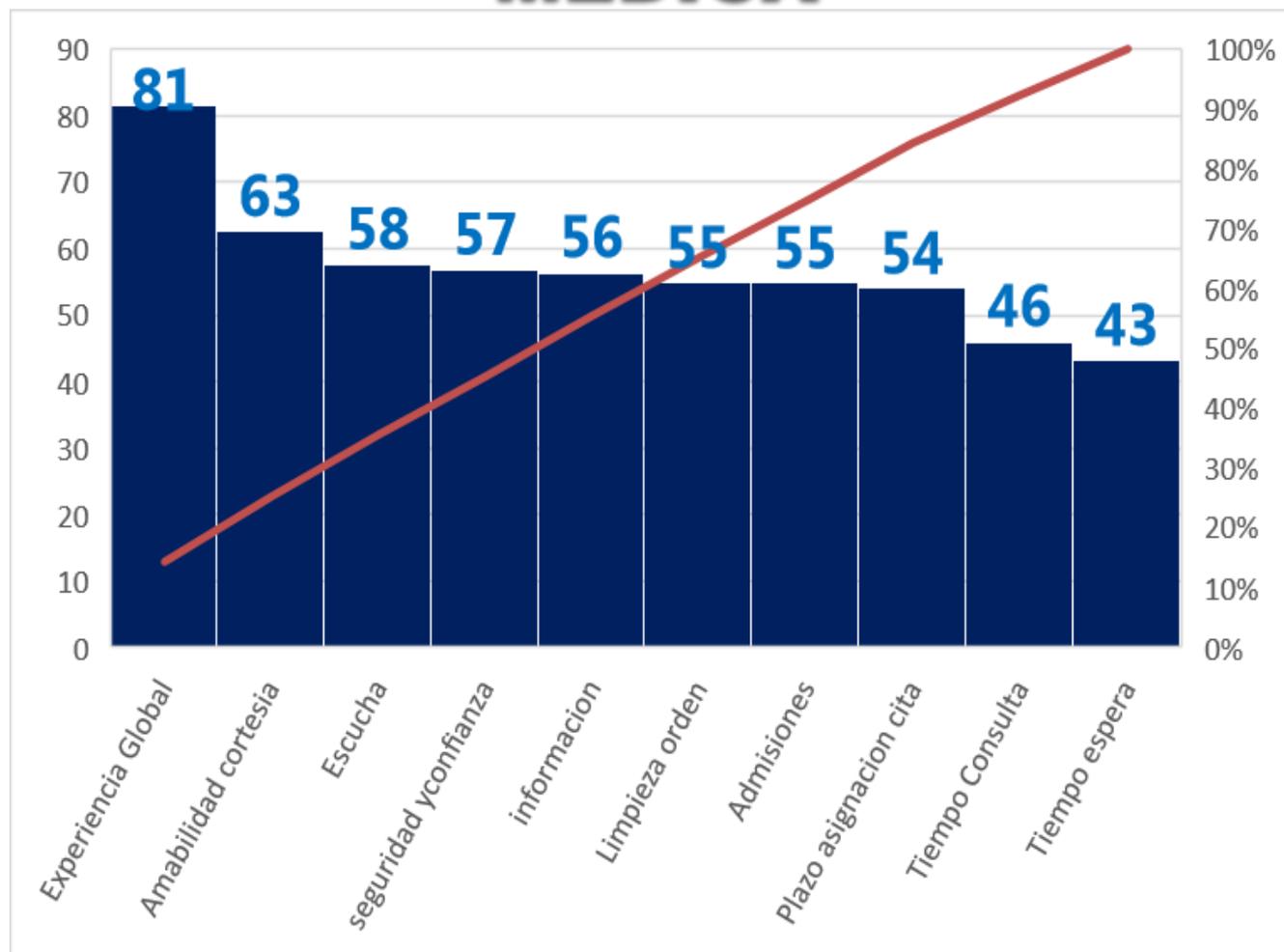
Te damos seguridad y confianza

Porqué la insatisfacción Sede Dagua?



Te damos seguridad y confianza

SATISFACION ATENCION MEDICA



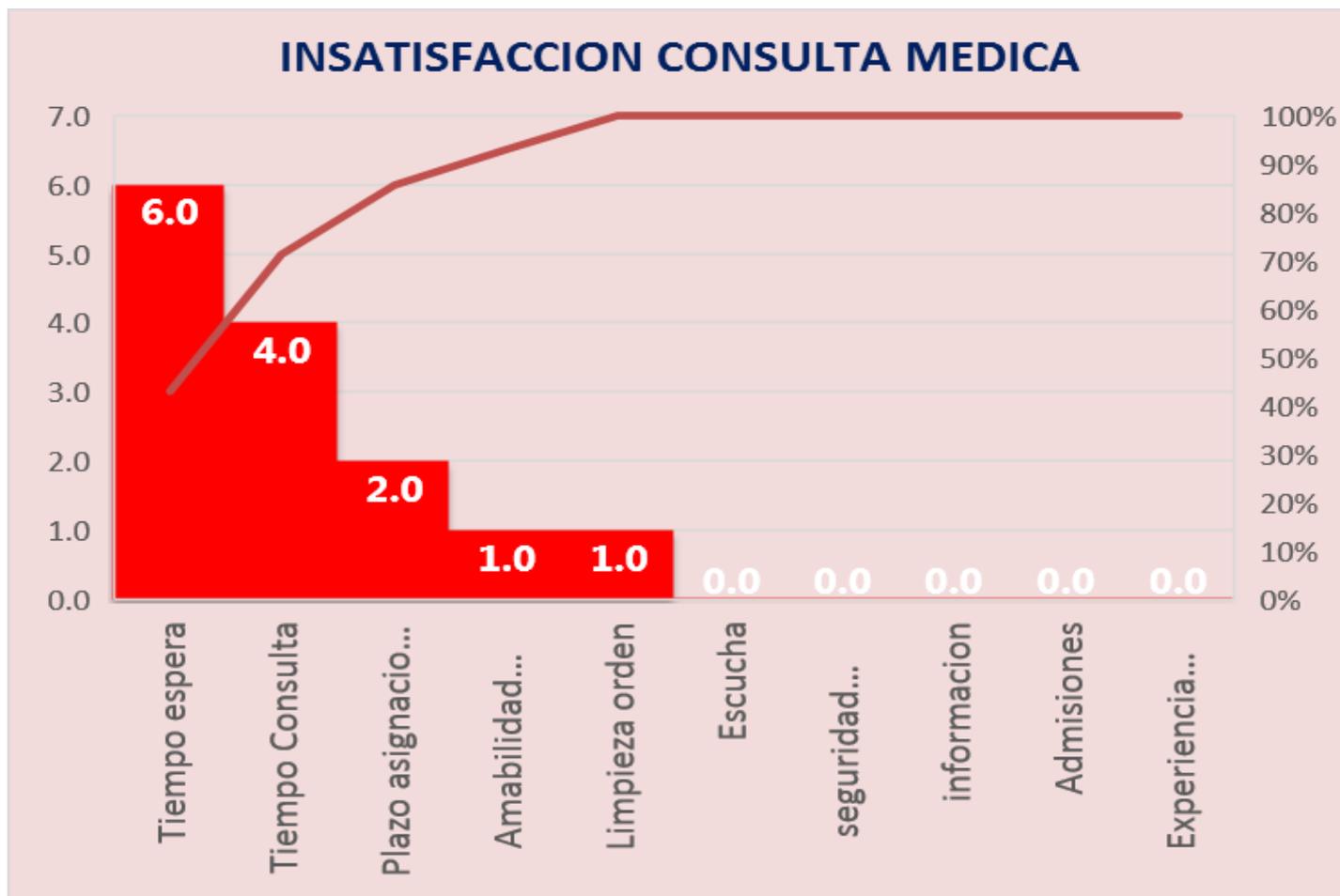
Te damos seguridad y confianza

SATISFACCION GLOBAL ATENCION MEDICA



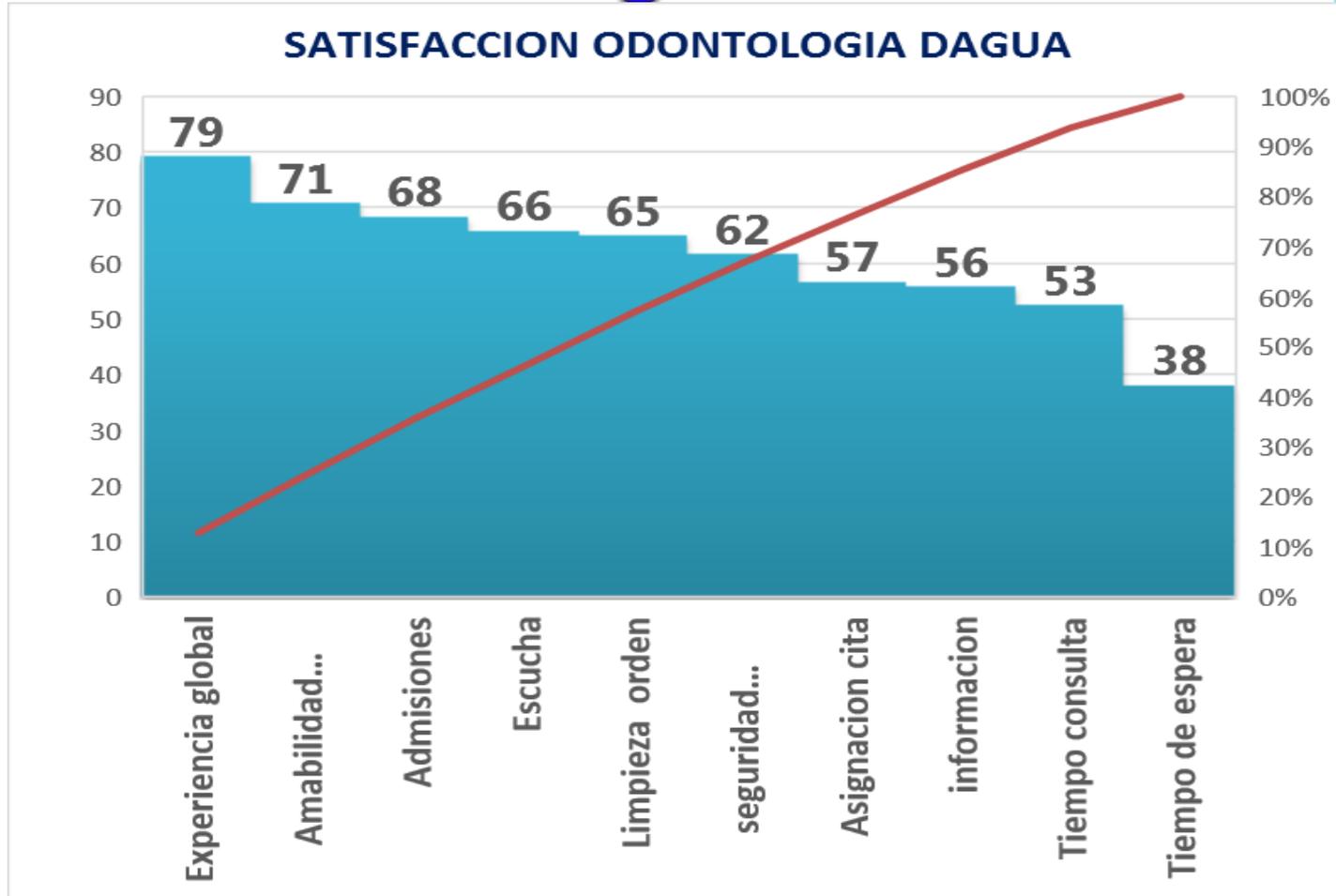
Te damos seguridad y confianza

INSATISFACION ATENCION MEDICA



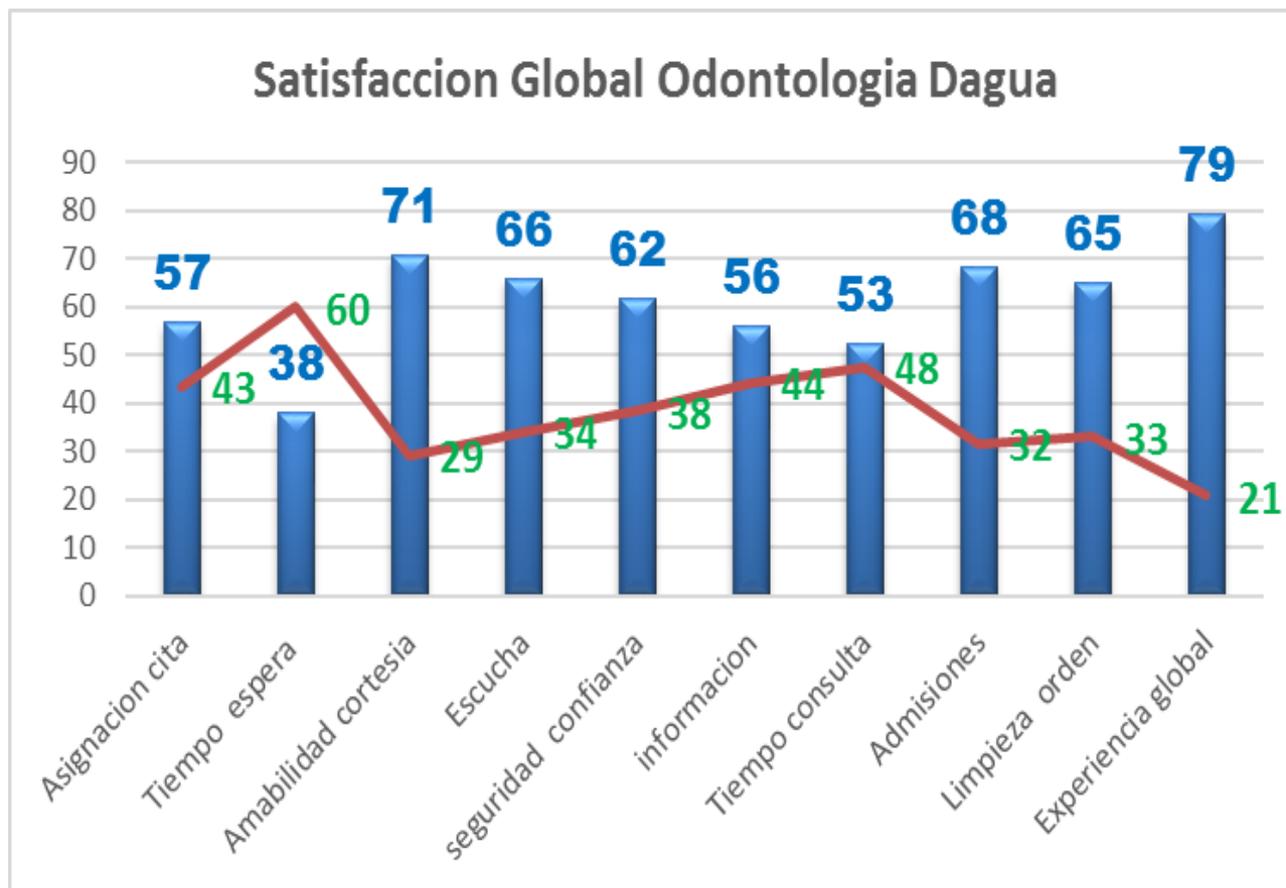
Te damos seguridad y confianza

Satisfacción Odontología Dagua



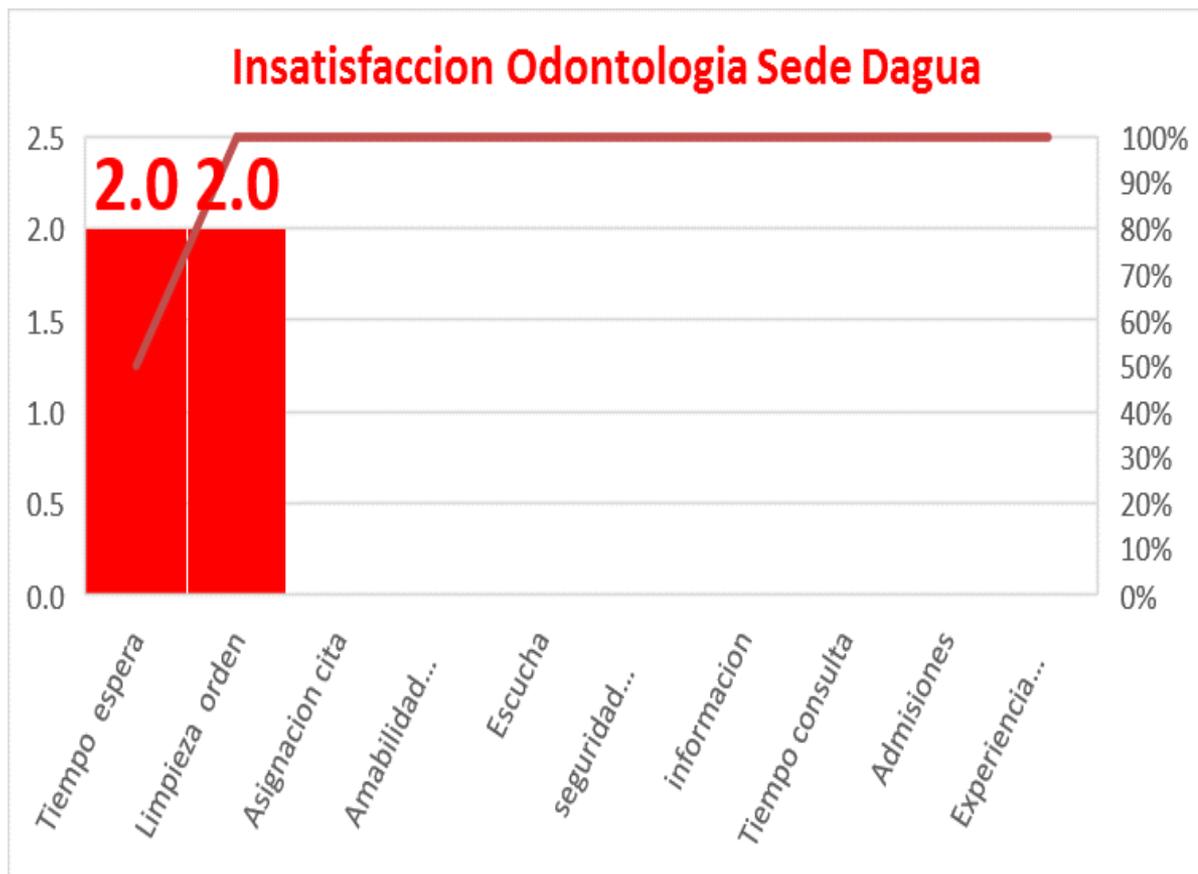
Te damos seguridad y confianza

SATISFACION GLOBAL ATENCIÓN ODONTOLOGIA DAGUA

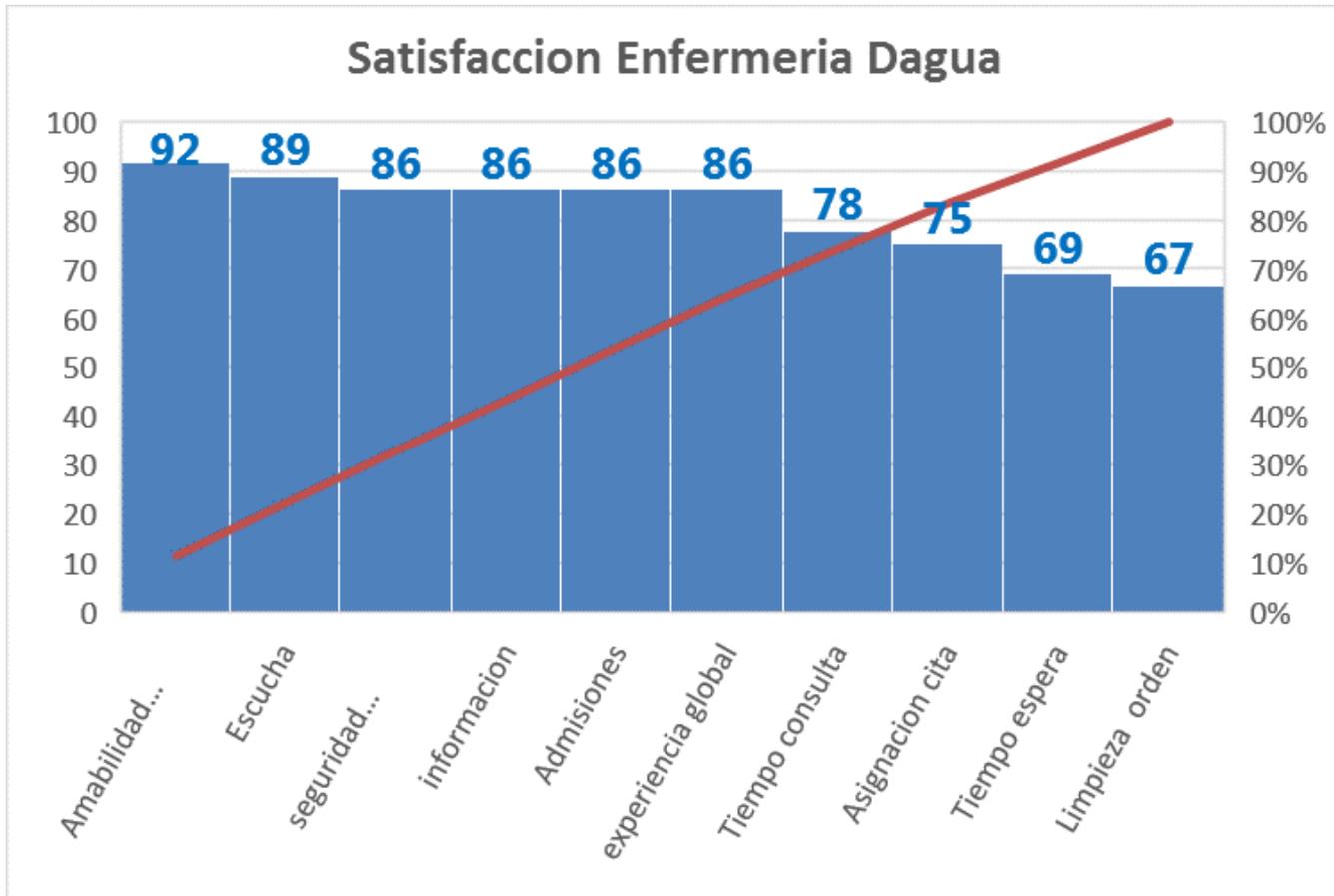


Te damos seguridad y confianza

INSATISFACION ATENCION odontologica

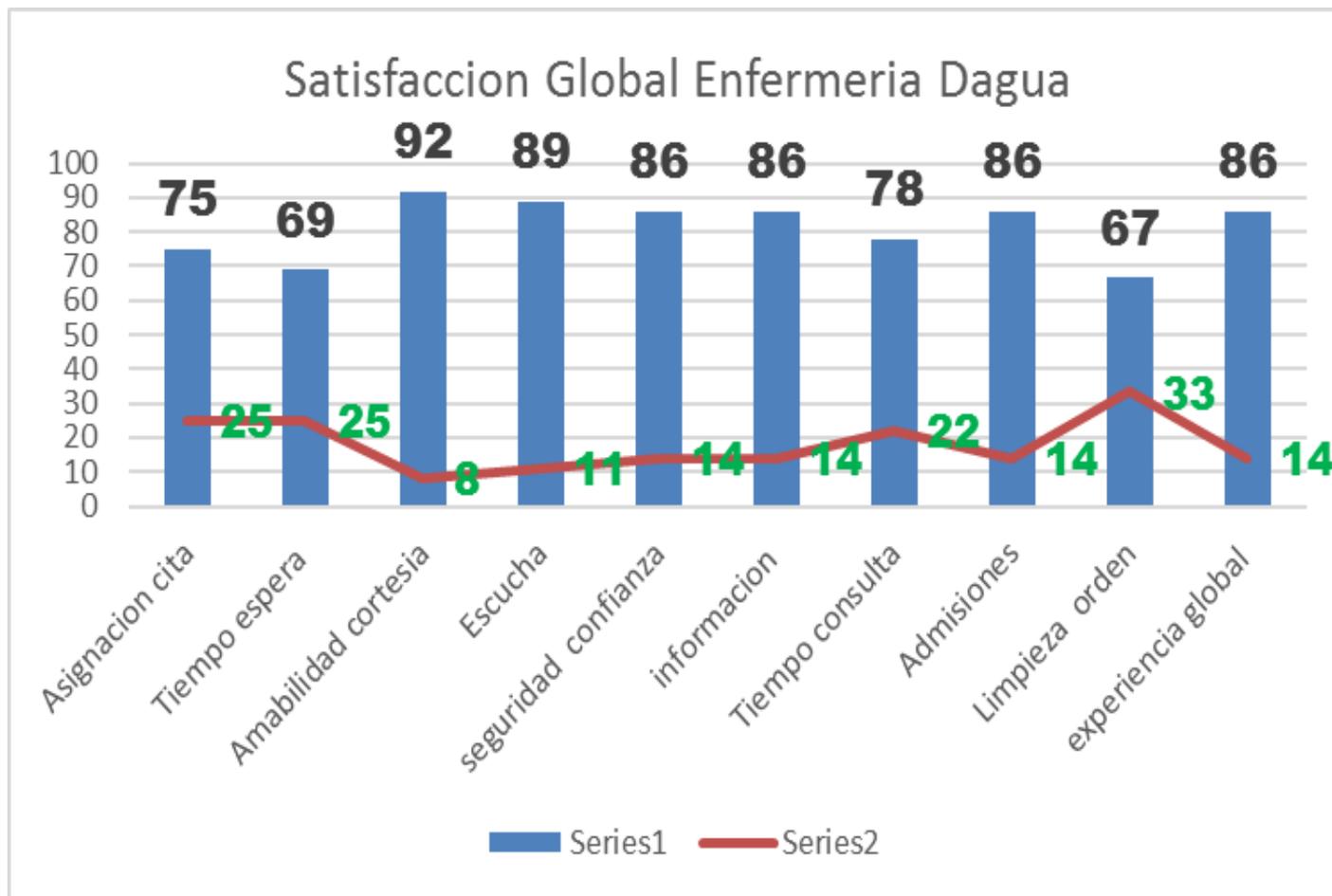


Satisfacción Enfermería Dagua



Te damos seguridad y confianza

SATISFACCION GLOBAL ENFERMERIA DAGUA



Te damos seguridad y confianza

Insatisfaccion Enfermeria Dagua

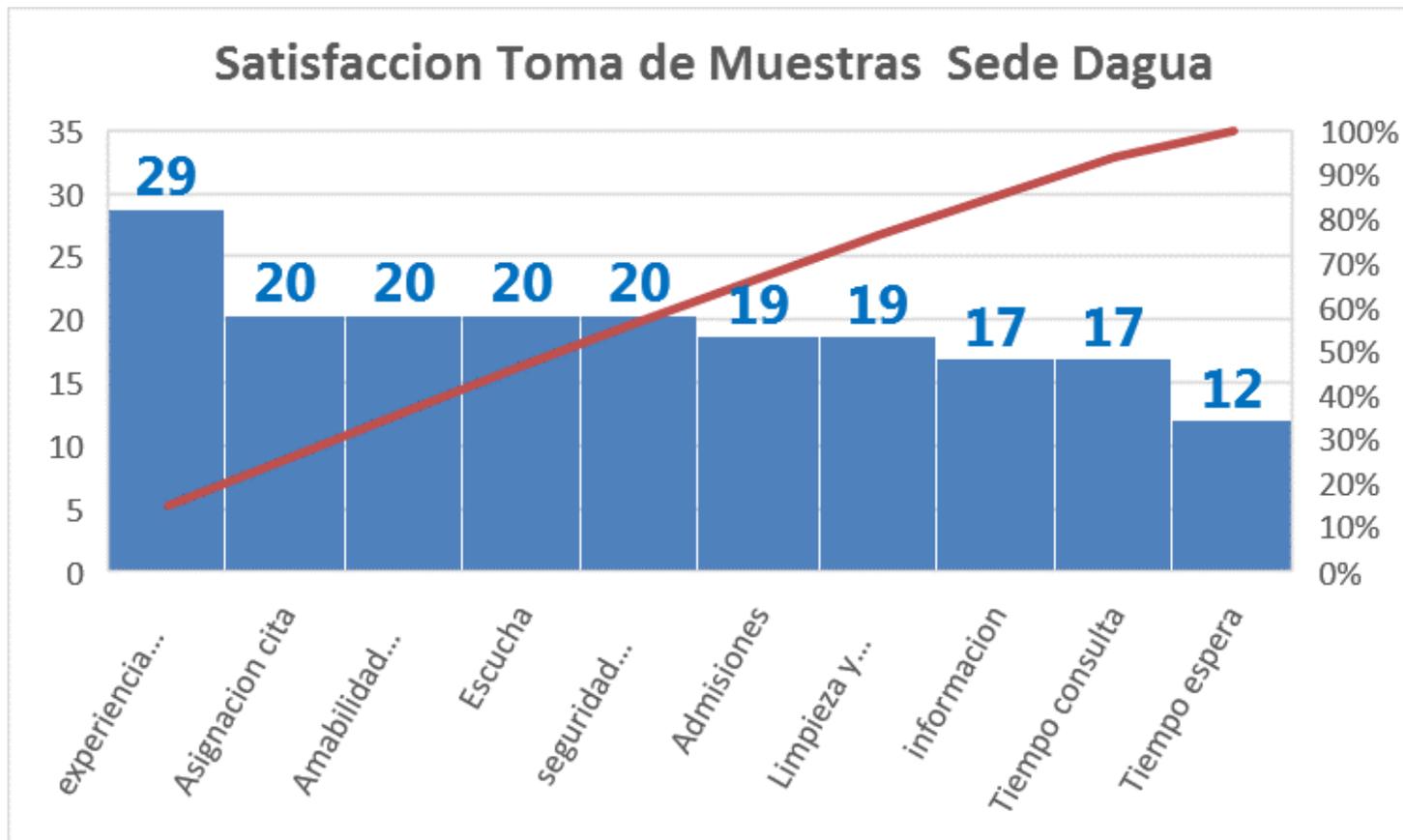
Insatisfaccion Enfermeria Dagua

Asignacion cita
Tiempo espera
Amabilidad cortesia
Escucha
seguridad confianza
informacion
Tiempo consulta
Admisiones
Limpieza orden
experiencia global



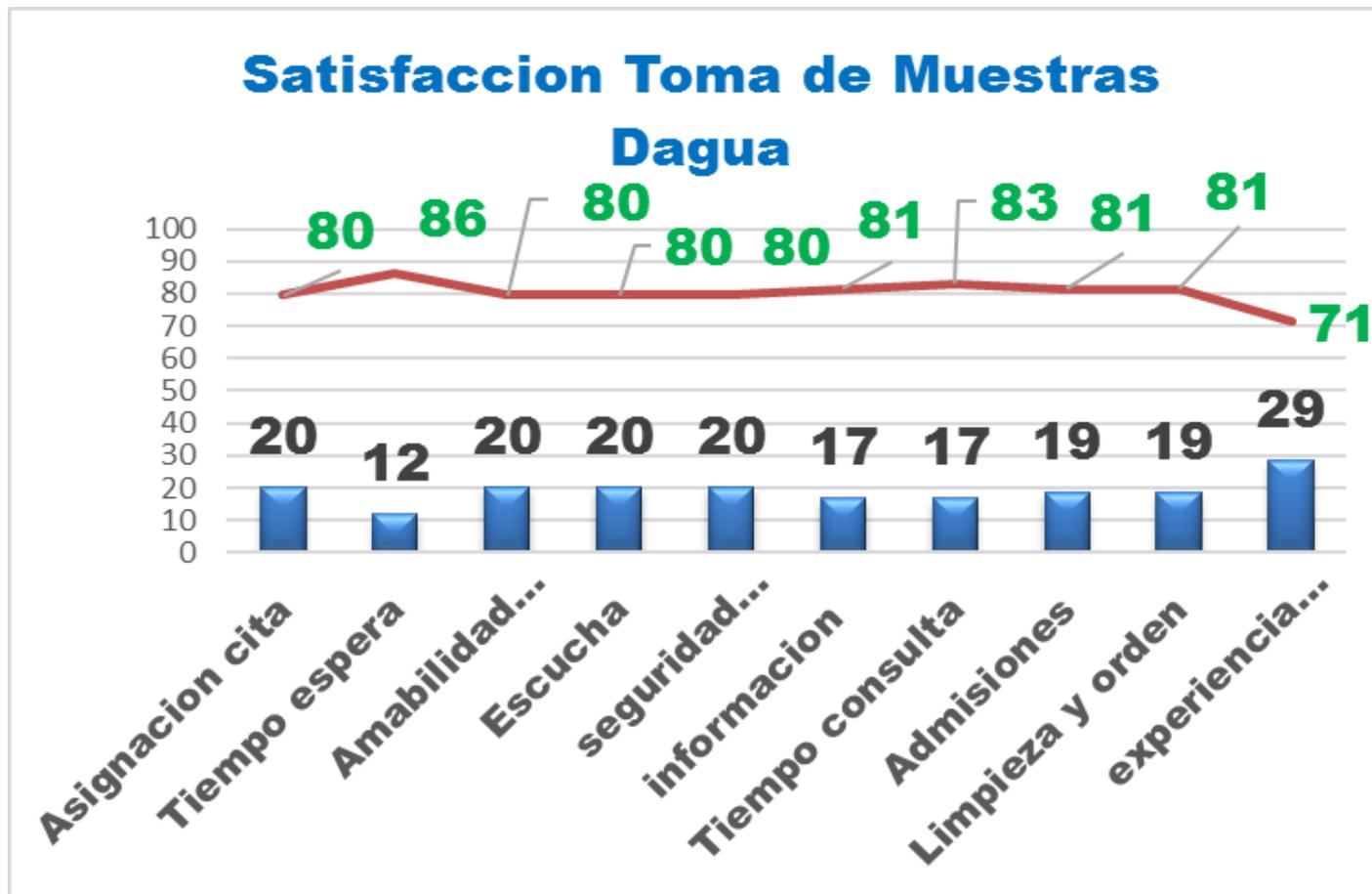
Te damos seguridad y confianza

Satisfacción Toma Muestras



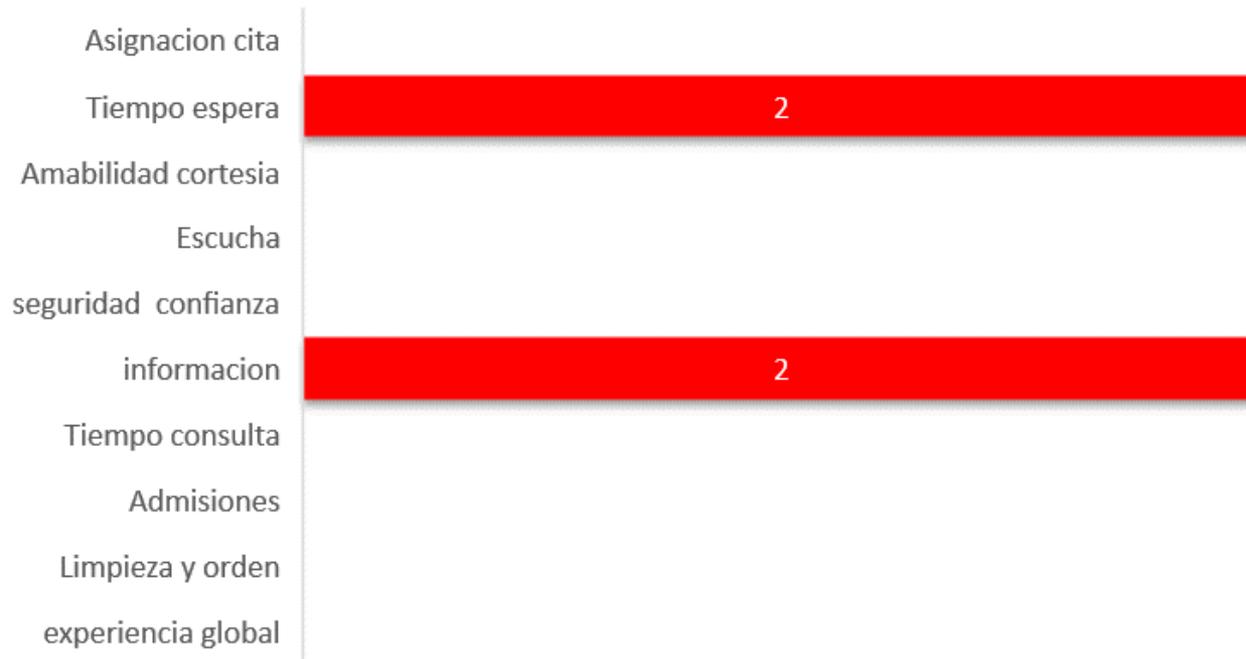
Te damos seguridad y confianza

SATISFACCION GLOBAL TOMA MUESTRAS



Insatisfaccion Toma muestras Dagua

INSATISFACCION TOMA DE MUESTRAS DAGUA



Te damos seguridad y confianza

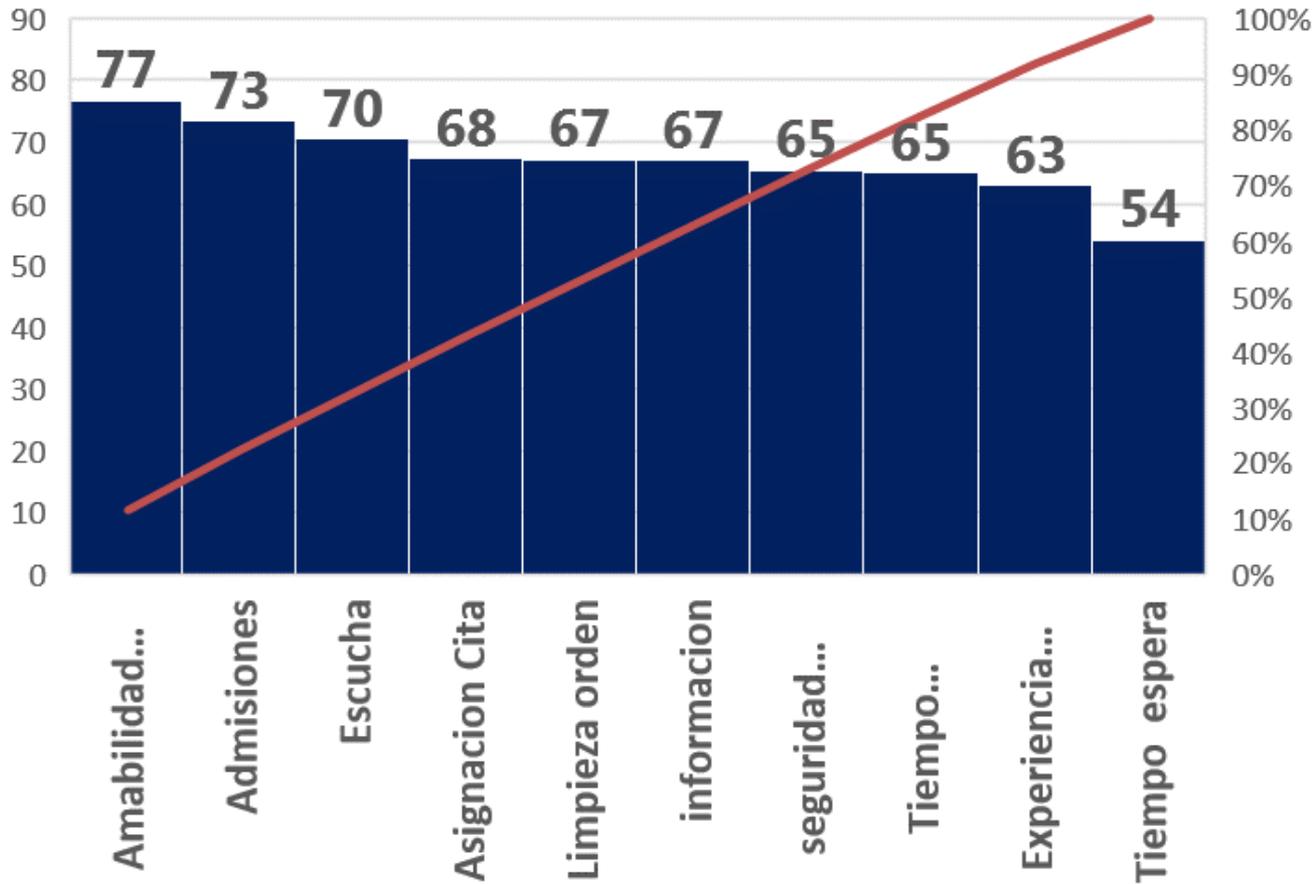


SEDE KM 30

Te damos seguridad y confianza

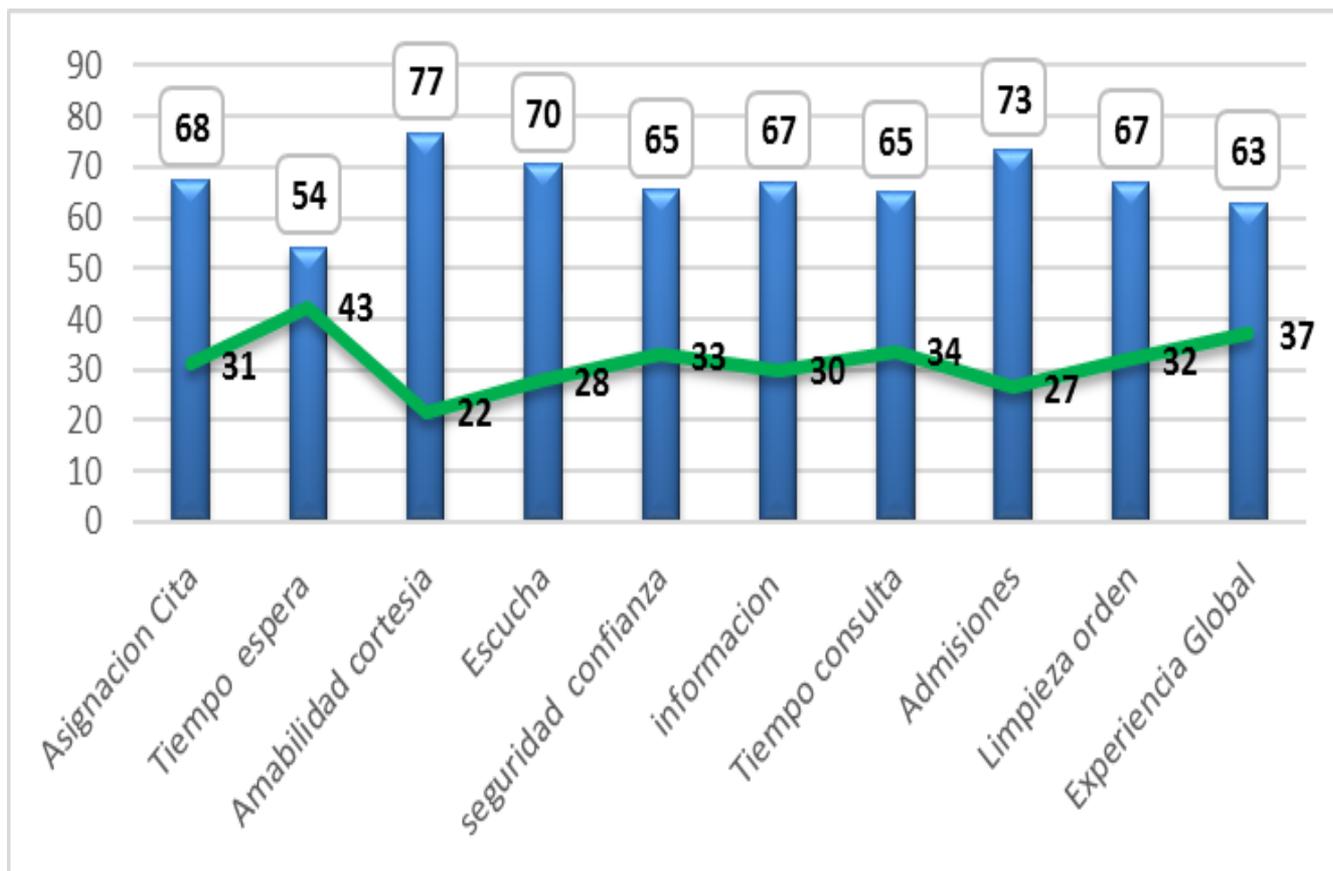
Qué tan satisfechos están nuestros usuarios KM 30?

SATISFACCION SEDE KM 30



Te damos seguridad y confianza

SATISFACCION GLOBAL SEGÚN CRITERIOS DE CALIDAD SEDE KM 30



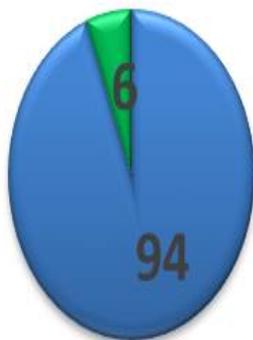
Porqué la insatisfacción?



Te damos seguridad y confianza

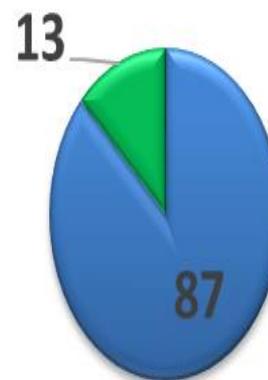
Recomendacion

**% Recomendacion Sede
Dagua**



■ DEFINITIVAMENTE SI ■ DEFINITIVAMENTE NO
■ PROBABLEMENTE SI ■ PROBABLEMENTE NO

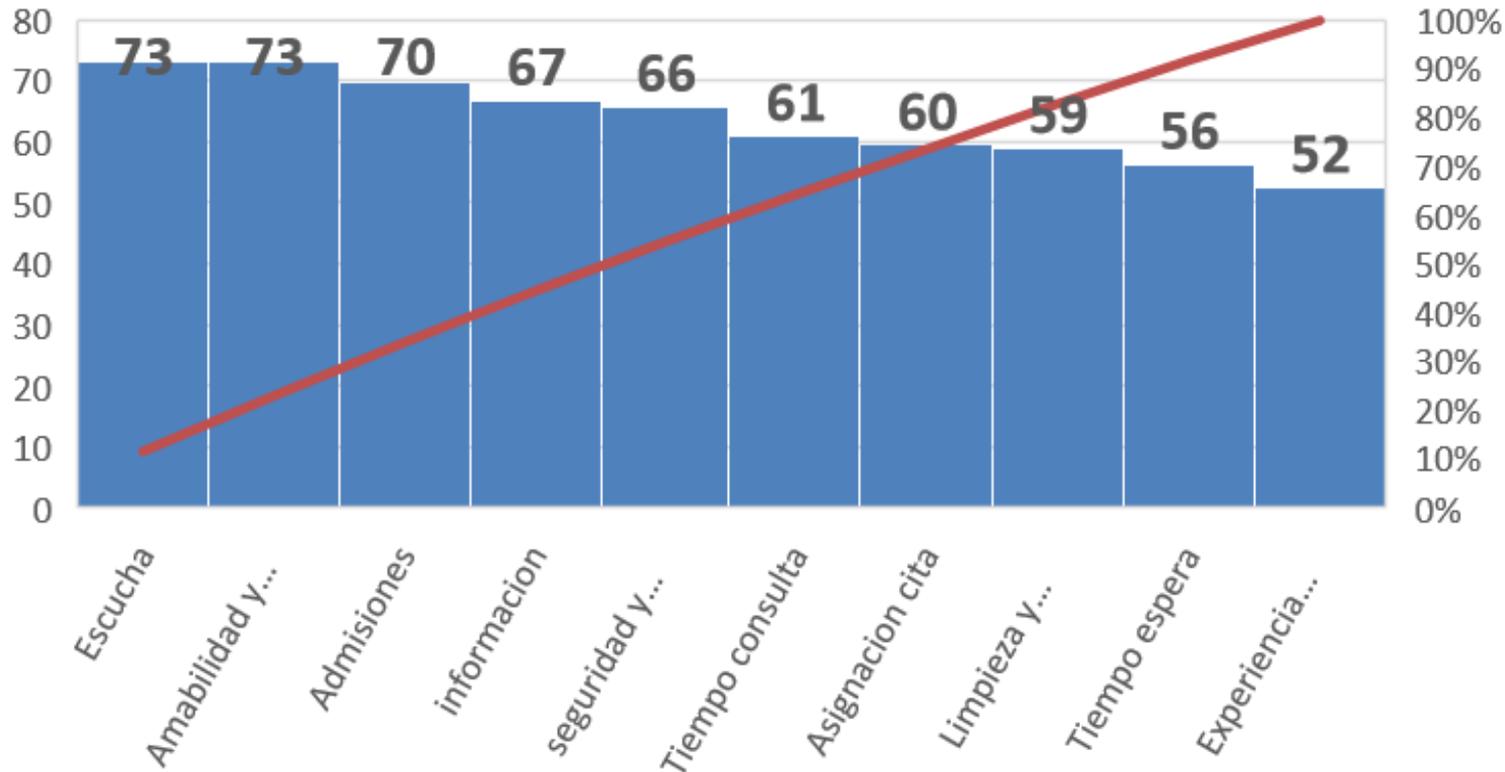
**% Recomendacion Sede
Km 30**



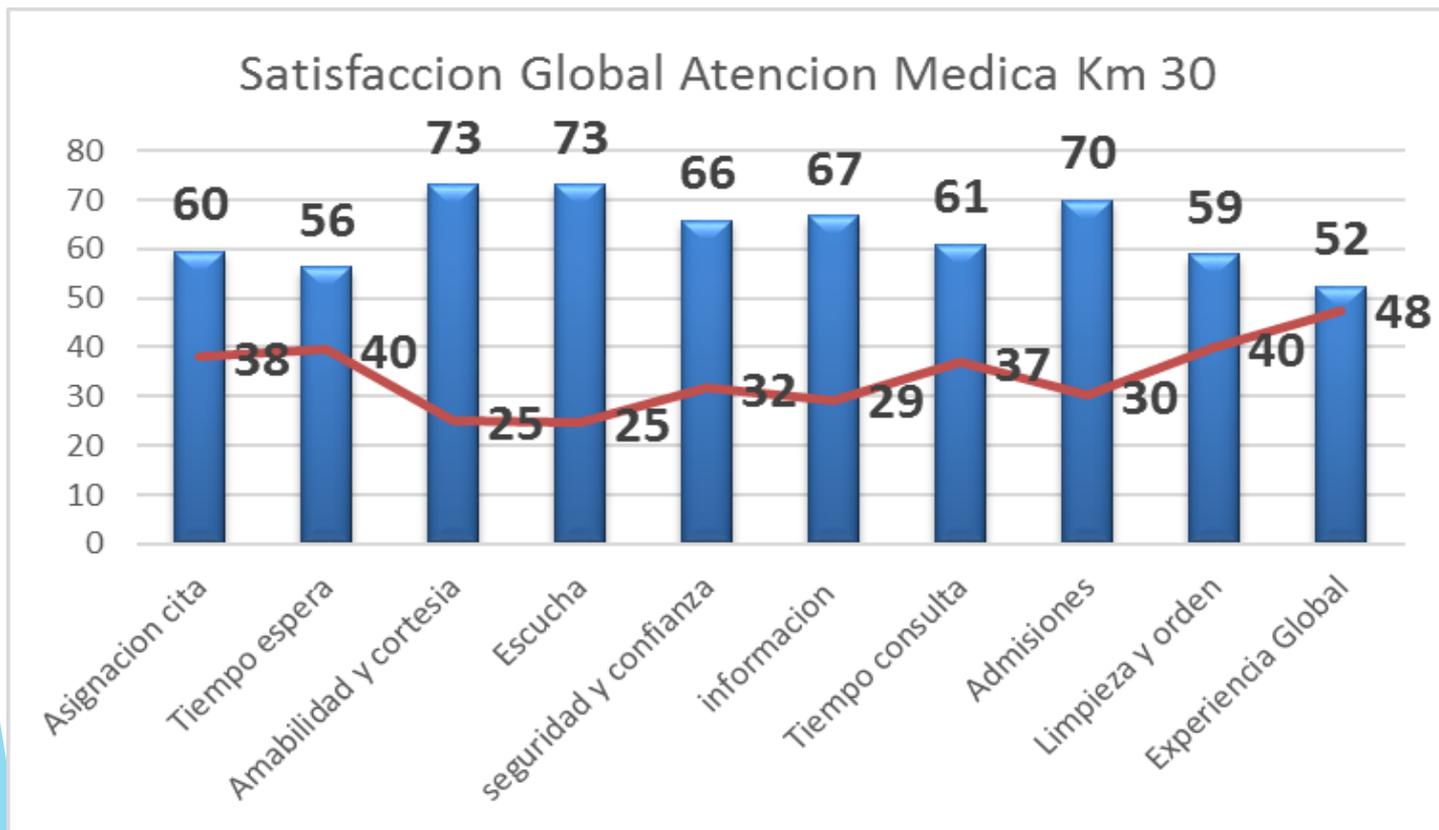
■ DEFINITIVAMENTE SI ■ DEFINITIVAMENTE NO
■ PROBABLEMENTE SI ■ PROBABLEMENTE NO

Satisfacción Atención Médica Km 30

Satisfacción usuarios Atención Médica Km 30

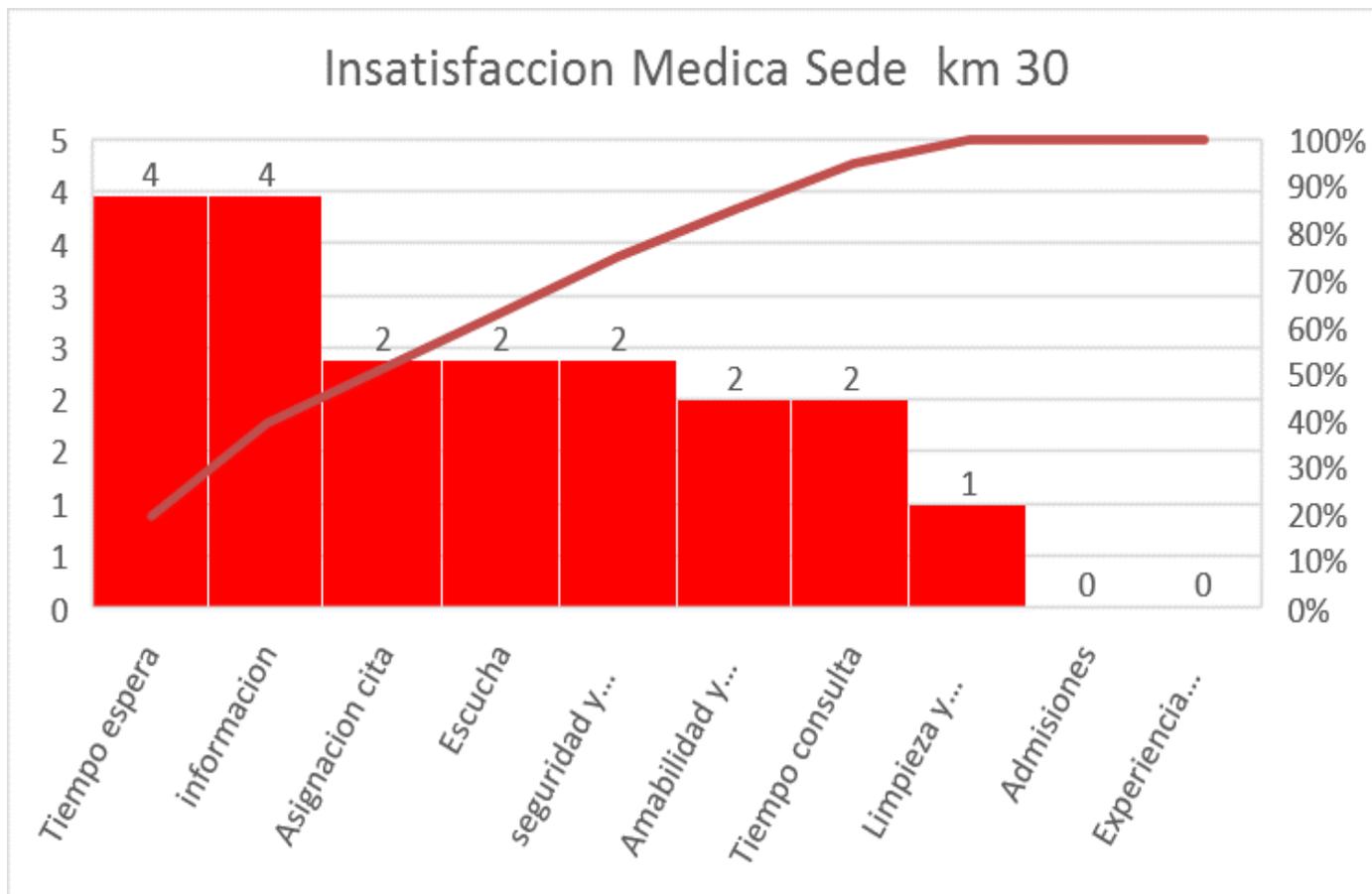


SATISFACCION GLOBAL ATENCION MEDICA KM 30

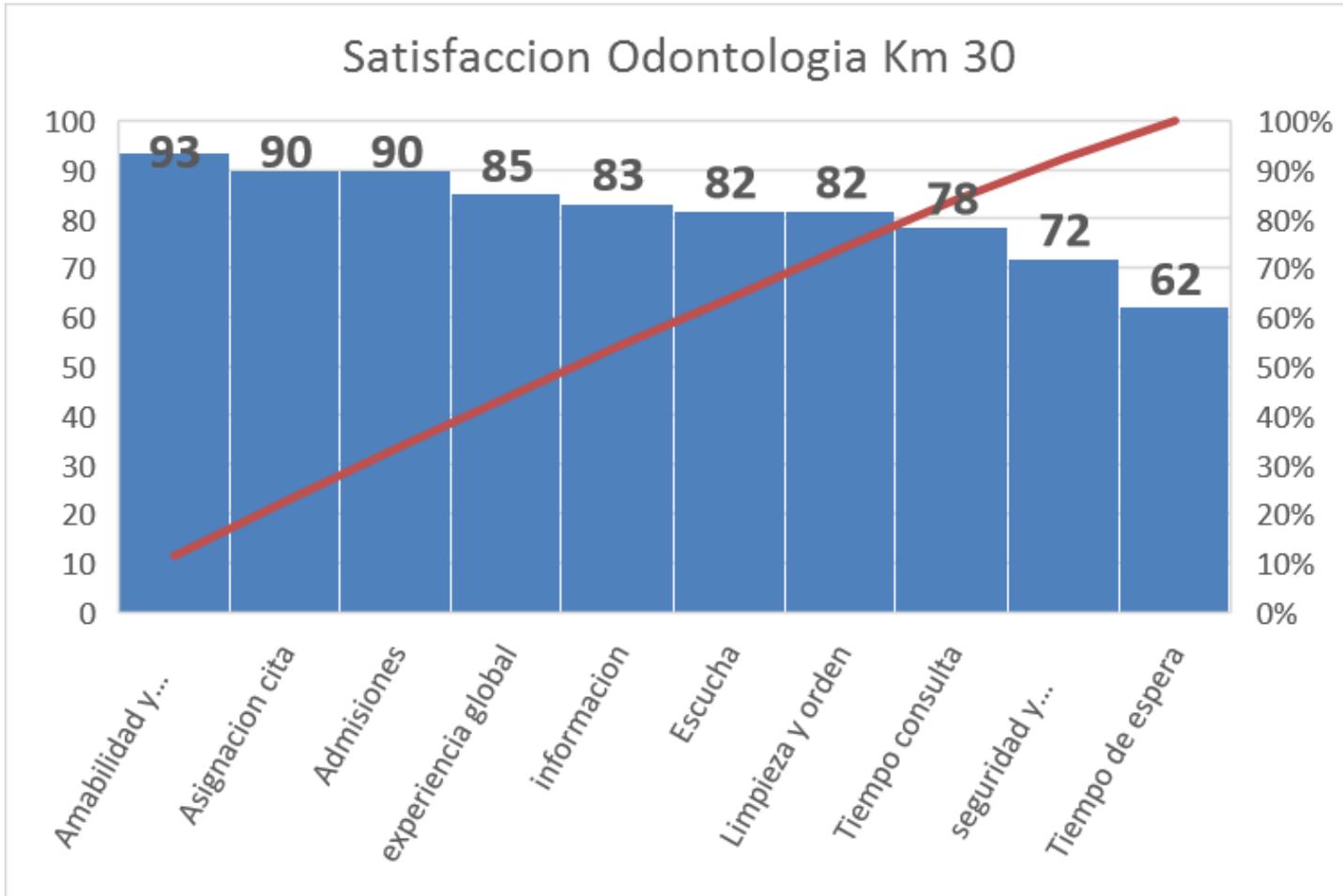


Te damos seguridad y confianza

Porqué la insatisfacción?

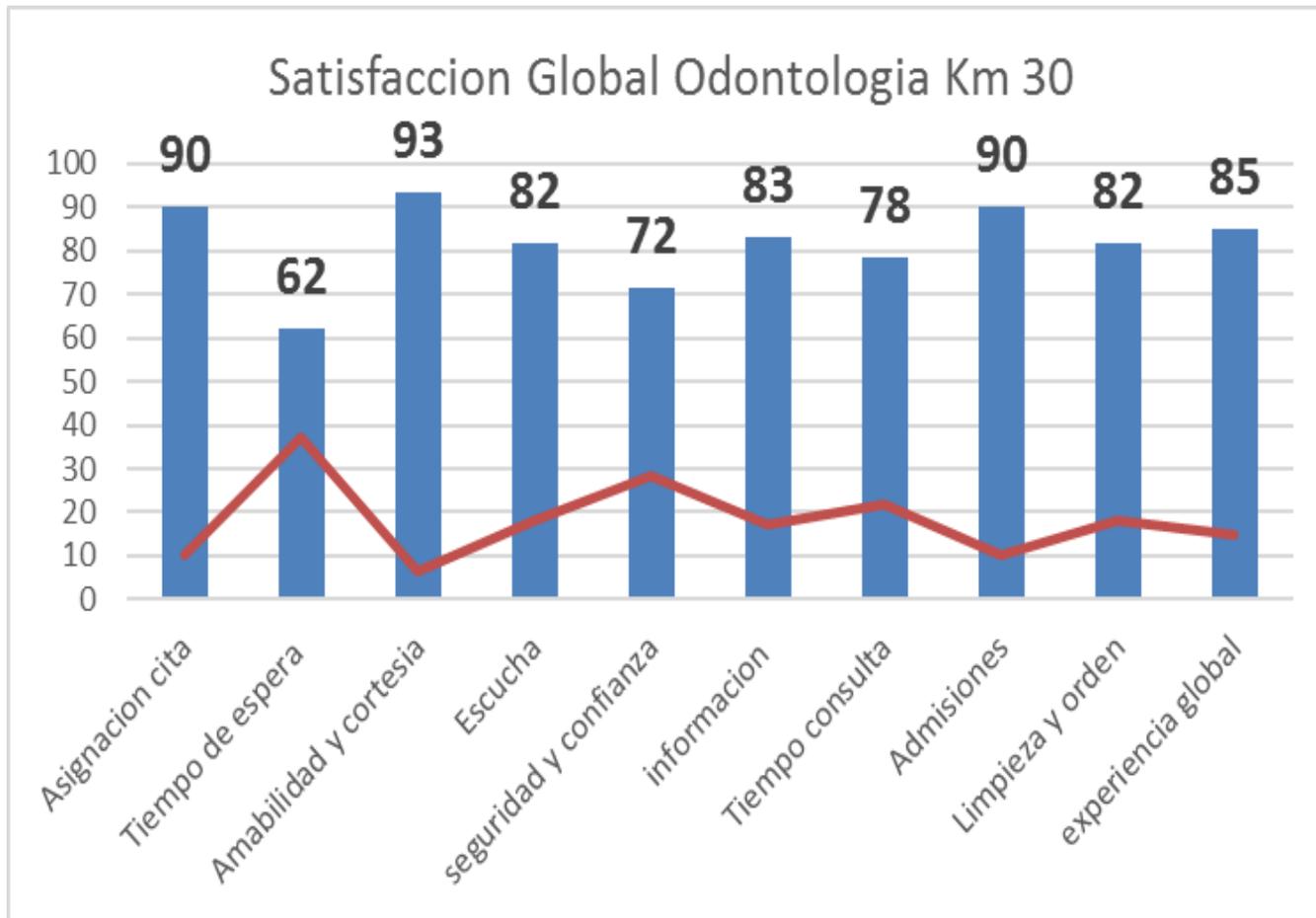


Satisfacción Odontología Km 30



Te damos seguridad y confianza

SATISFACCION GLOBAL ODONTOLOGIA KM 30



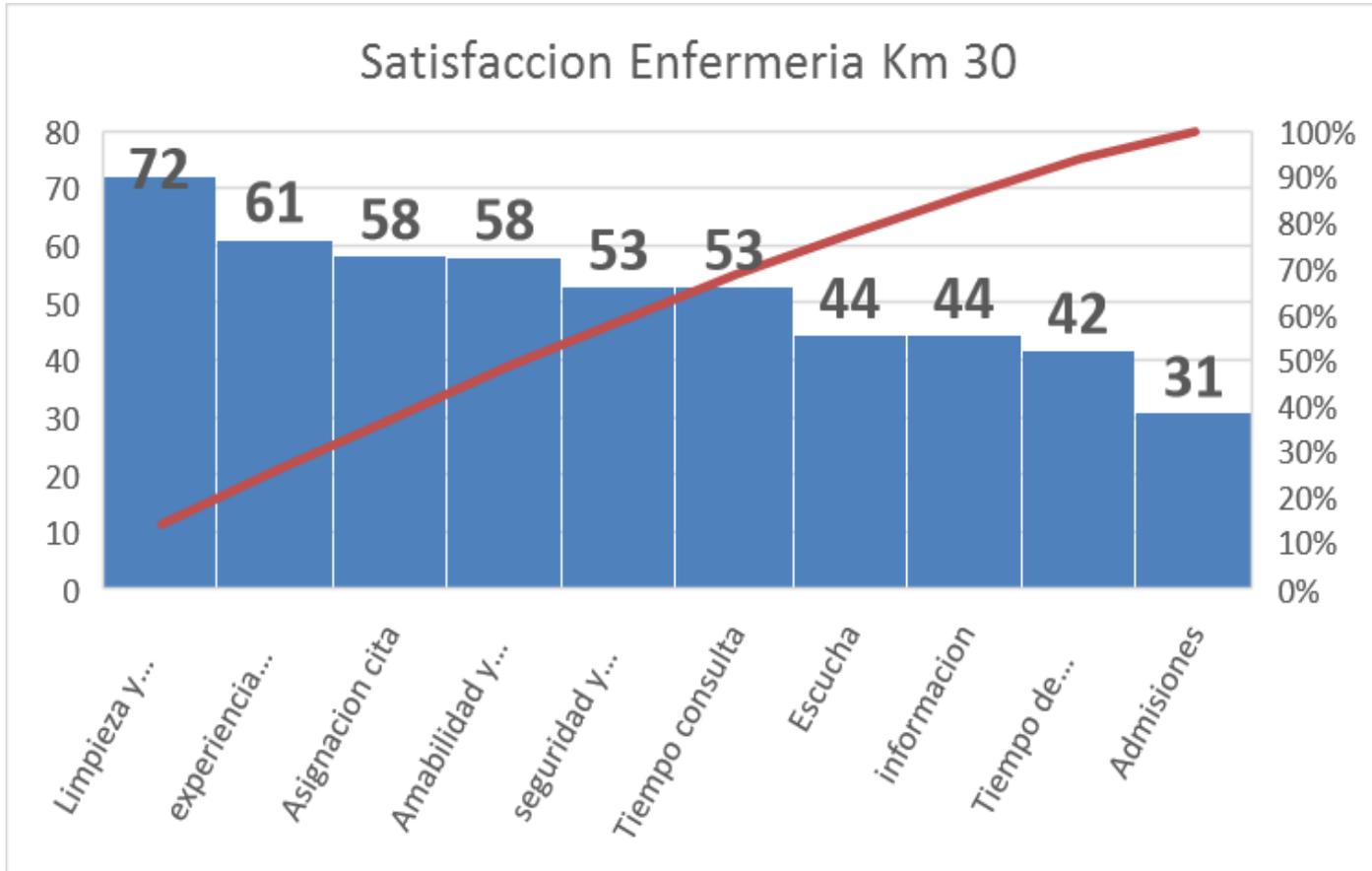
Te damos seguridad y confianza

Porqué la insatisfacción odontología Km 30?



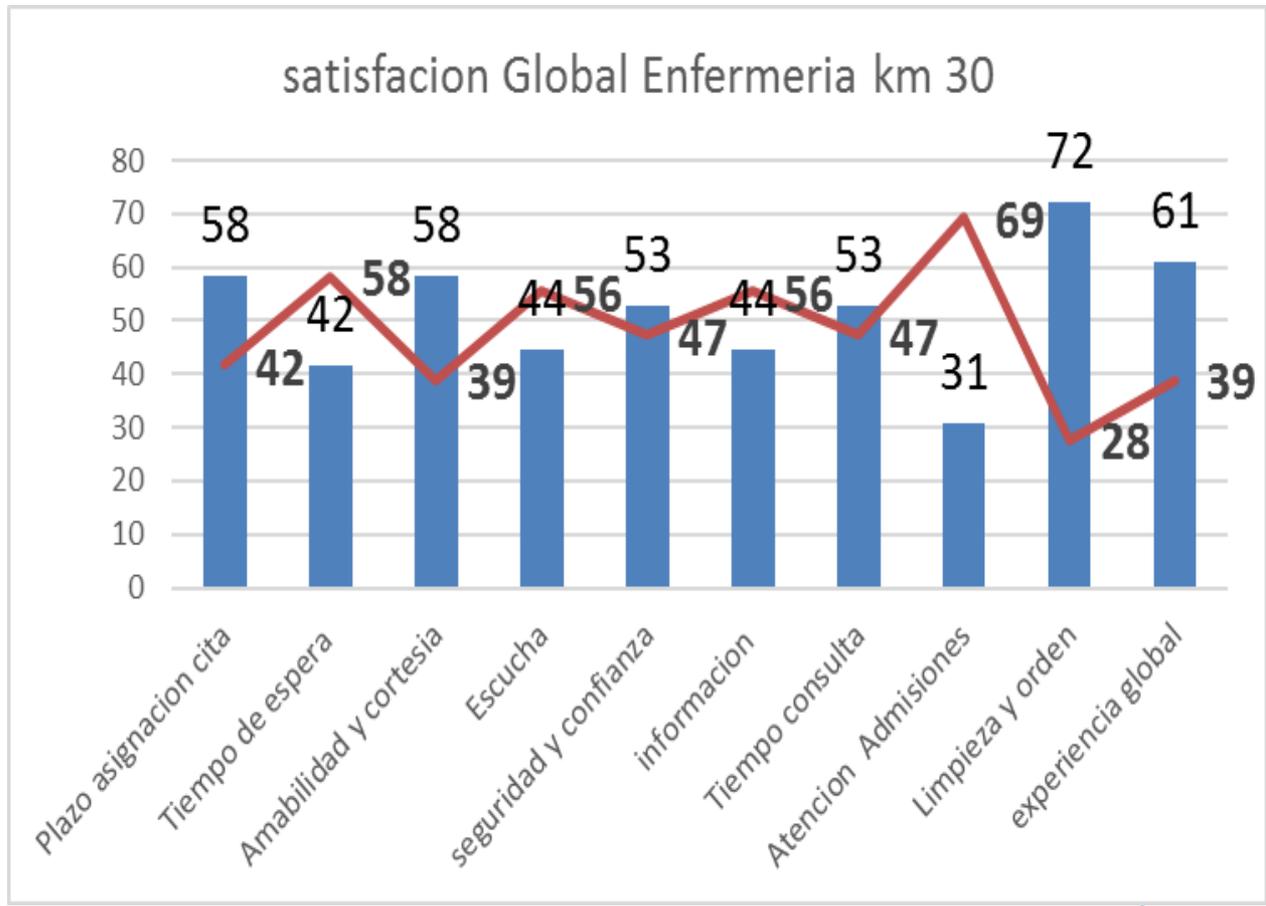
Te damos seguridad y confianza

Satisfacción Enfermería Km 30



Te damos seguridad y confianza

SATISFACCION GLOBAL ENFERMERIA KM 30



Te damos seguridad y confianza

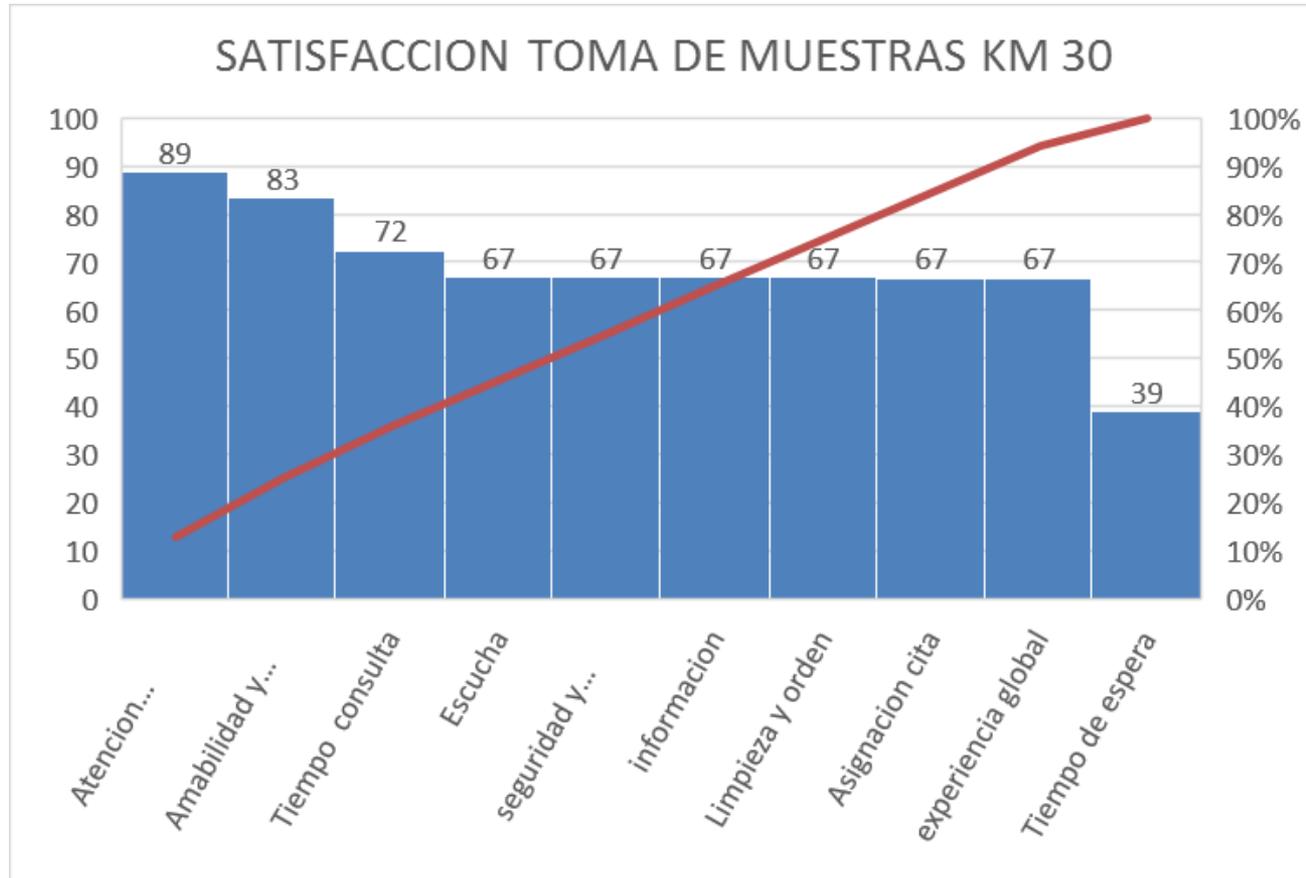
Porqué la insatisfacción?

Insatisfaccion Enfermeria Km 30



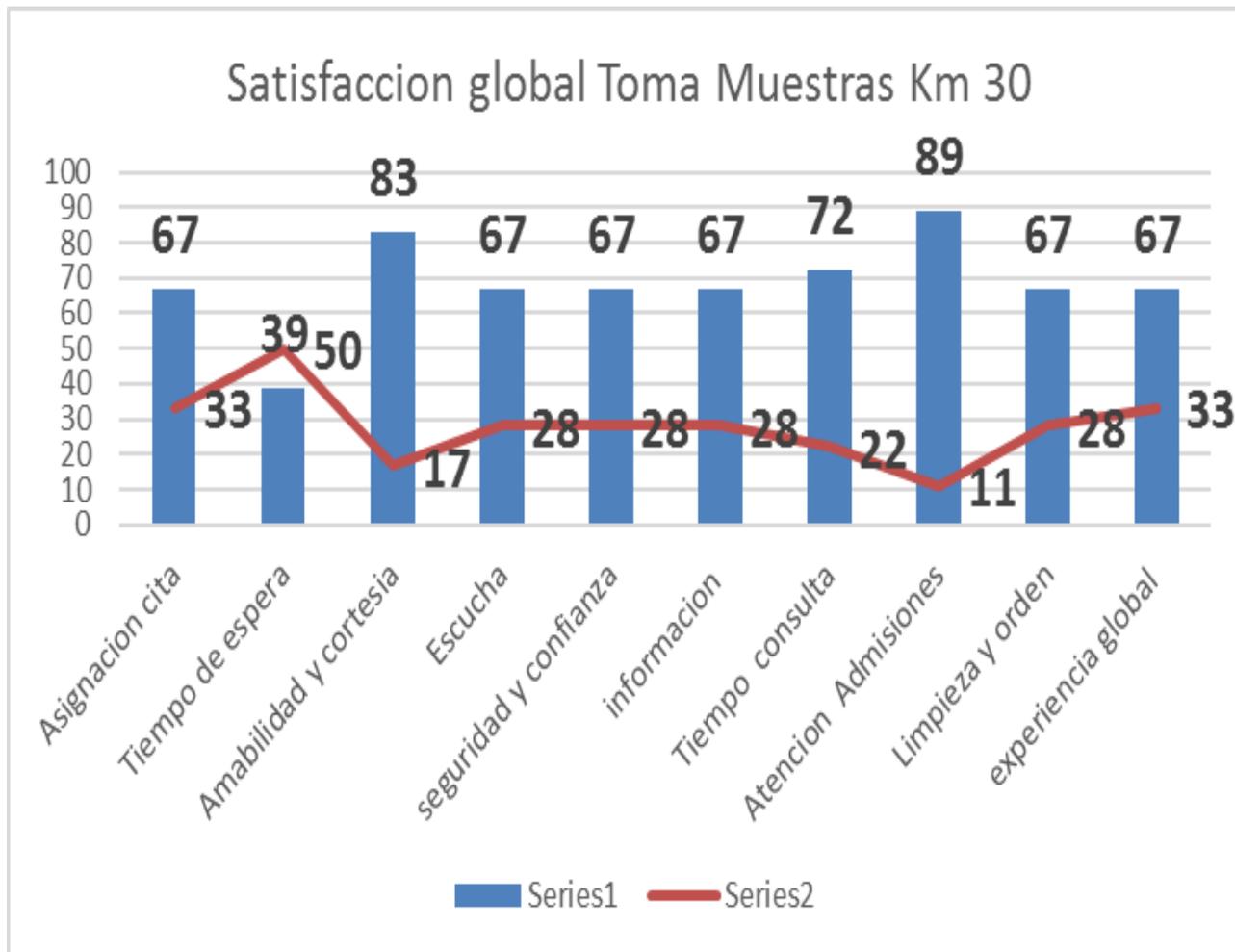
Te damos seguridad y confianza

Satisfacción Toma Muestras Km 30



Te damos seguridad y confianza

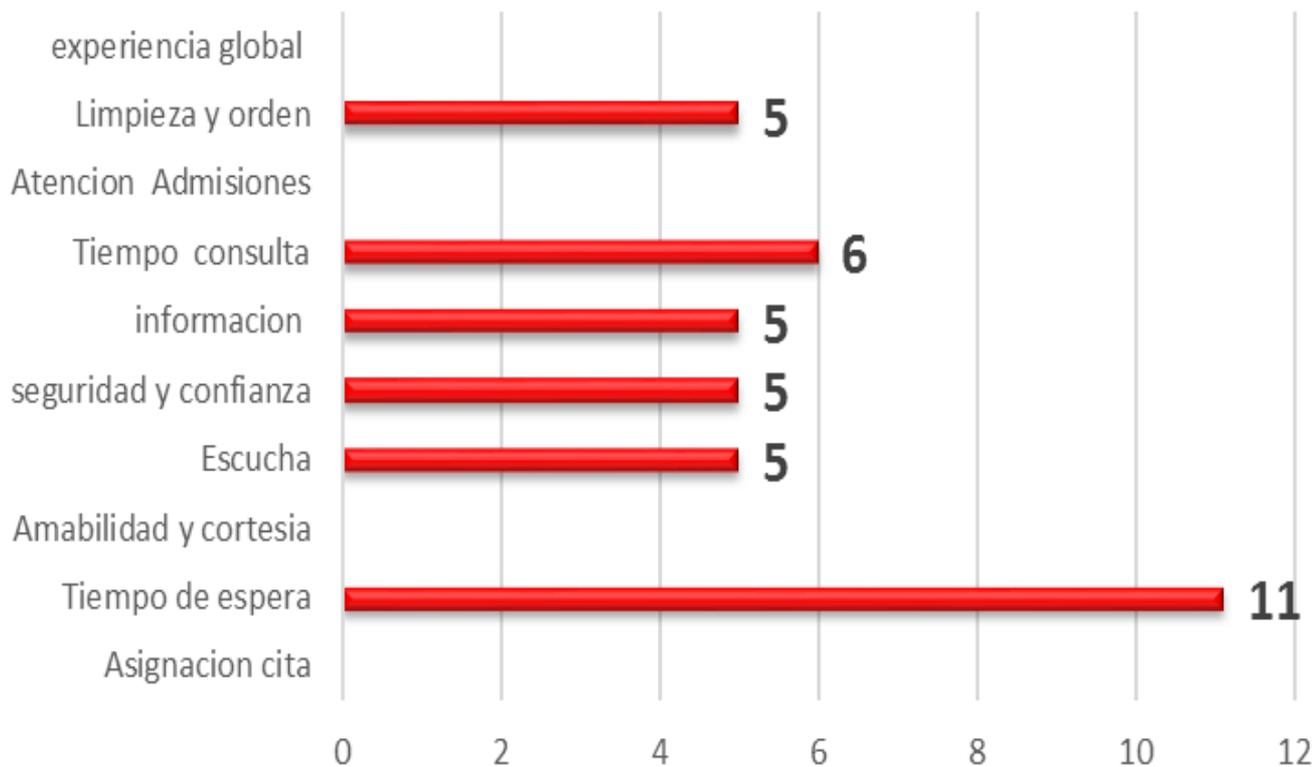
SATISFACCION GLOBAL TM KM 30



Te damos seguridad y confianza

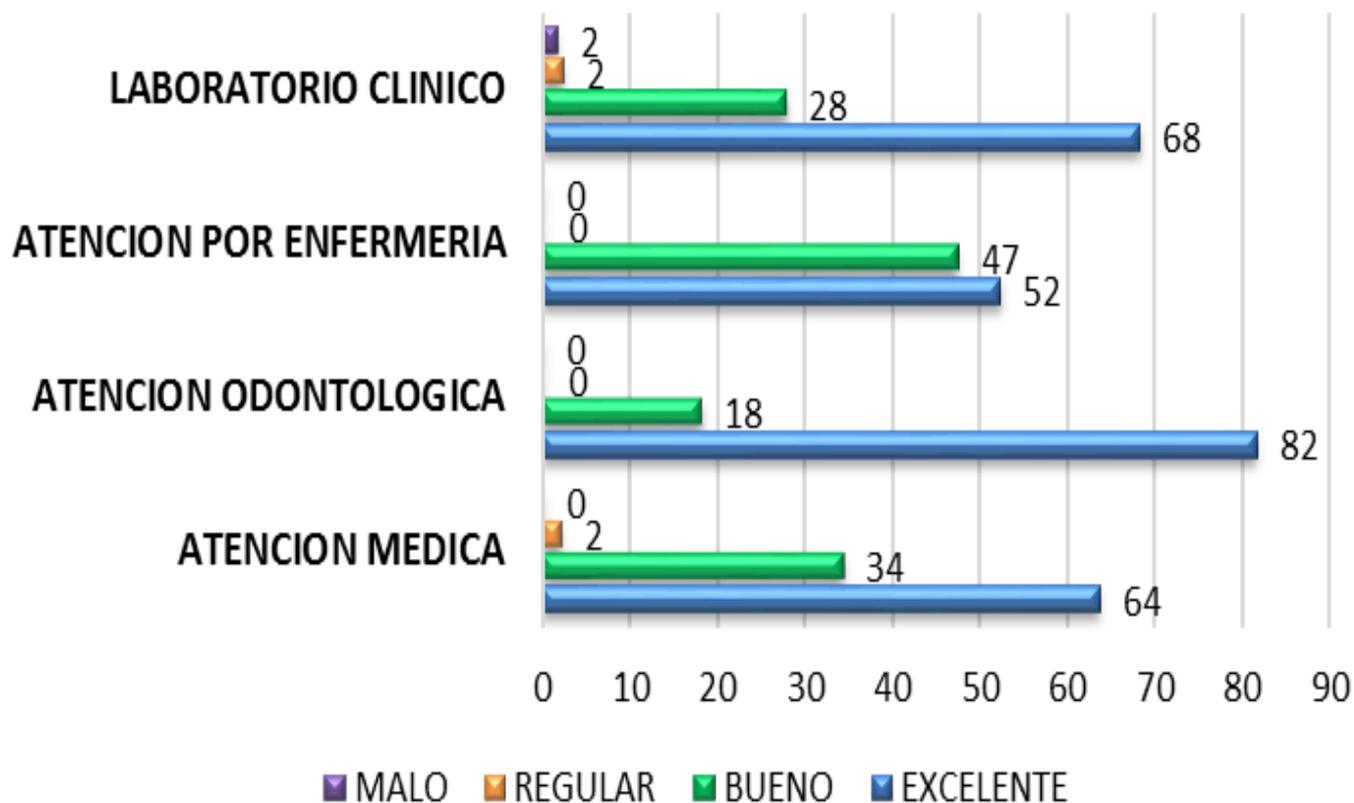
Porqué la insatisfacción?

INSATISFACCION TOMA DE MUESTRAS KM 30

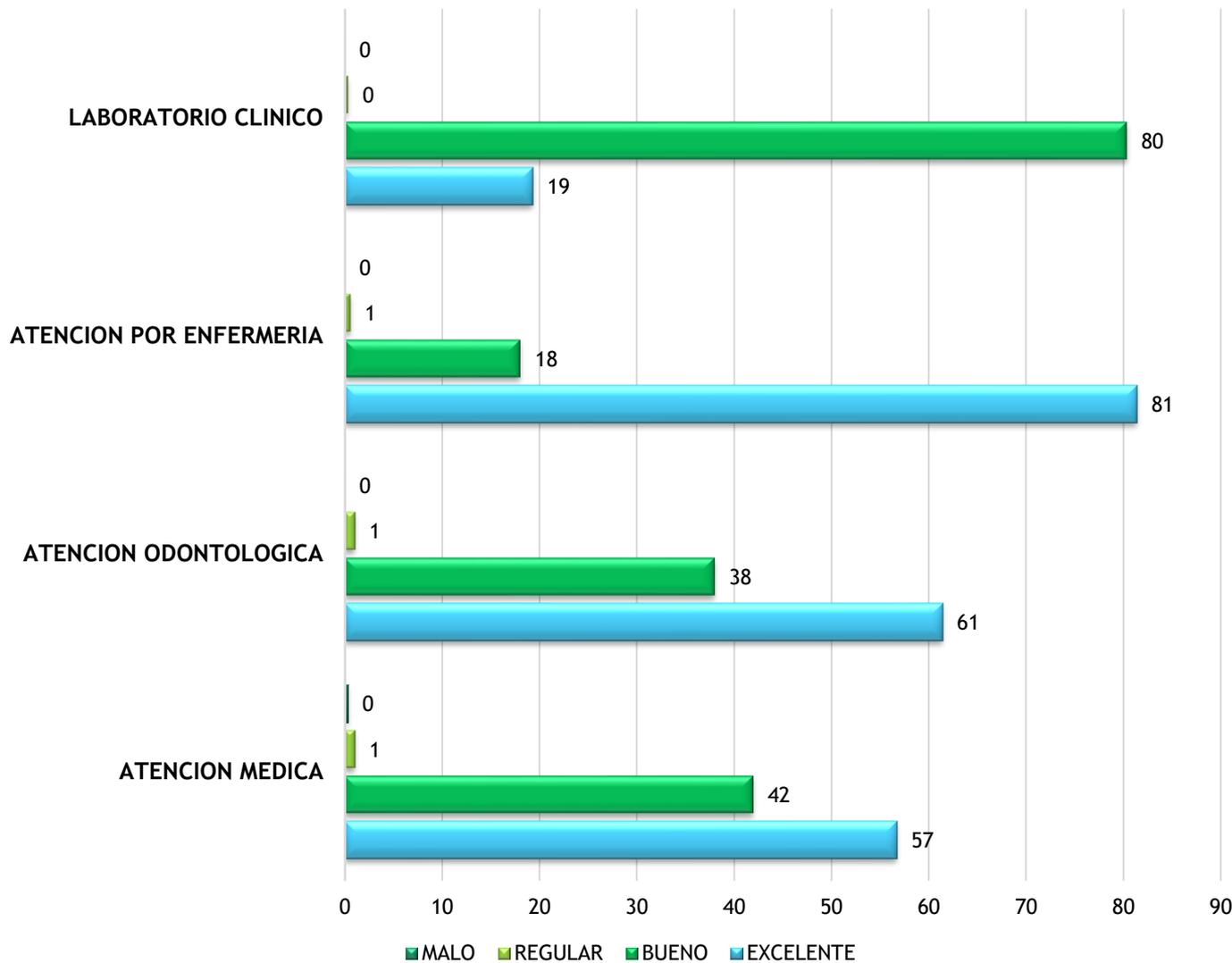


Te damos seguridad y confianza

SATISFACCION SEGÚN SERVICIO I I PERIODO 2018 SEDE KM 30



SATISFACCION SEGÚN SERVICIO I I PERIODO 2018 SEDE DAGUA





GRACIAS

Te damos seguridad y confianza